



LEYENDAS ESCANDINAVAS Y BÁLTICAS

Salidas Garantizadas

DINAMARCA, NORUEGA, SUECIA, FINLANDIA, ESTONIA, LETONIA Y LITUANIA - 21 DÍAS

Lo mejor de Escandinavia y los Bálticos. Disfrute de las ciudades de Copenhague, Oslo, Bergen, Estocolmo, Helsinki, Tallin, Riga y Vilna. ¡Cada ciudad con su encanto, cultura e historia particular, pero todas imperdibles! Las noches en los cruceros entre Copenhague-Oslo y Estocolmo-Helsinki son la manera más agradable y cómoda de viajar.

DÍA 01 – 10/05/2026 DOMINGO, BOGOTÁ – MADRID

Salida desde Bogotá Colombia, tomamos vuelo intercontinental hacia Madrid.

DÍA 02 – 11/05/2026 LUNES, MADRID

Llegada a Madrid, traslado desde el aeropuerto al hotel. Llegada al hotel, check in. Alojamiento. Día Libre.

DÍA 03 – 12/05/2026 MARTES, MADRID - COPENHAGUE

Desayuno, traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a Copenhague. Llegada y traslado al hotel. Encuentro con el guía acompañante del tour a las 18:30 en el lobby del hotel para toda la información práctica que los pasajeros necesiten. Alojamiento

DÍA 04 – 13/05/2026 MIÉRCOLES, COPENHAGUE

Desayuno buffet en el hotel. Por la mañana, visita panorámica de Copenhague. Podremos contemplar los puntos más espectaculares de esta capital como la fuente de Gefion, la Residencia Real de Amalienborg, los canales idílicos de Nyhavn con sus numerosos restaurantes y cafés y los barcos de madera, el Palacio de Christiansborg y la famosa Sirenita. Tarde libre a su disposición para conocer la ciudad o hacer una visita opcional al Castillo Frederiksborg, el mayor castillo renacentista de Escandinavia. Alojamiento



DÍA 05 – 14/05/2026 JUEVES, COPENHAGUE-OSLO

Desayuno buffet en el hotel. Mañana libre a disponibilidad. Por la tarde, traslado hasta el puerto para **tomar el crucero nocturno DFDS Scandinavian Seaways con destino a Oslo.** Durante la travesía podremos **disfrutar de entretenimiento musical y baile.** **Cena buffet a bordo y alojamiento en camarotes con vista al mar.**



EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S RNT.12836
CARRERA 7 NO 115-60 LOCAL A-215 HACIENDA SANTA BARBARA - TEL: 601 7028423 – 0057 3187815643
– 0034 659458250 – operaciones@ewt.com.co – reservas.ewt.com.co – www.ewt.com.co



DÍA 06 – 15/05/2026 VIERNES, OSLO-GEILO

Desayuno buffet a bordo disfrutando de las vistas panorámicas del Fiordo de Oslo. Llegada a Oslo y visita de la ciudad que nos llevará a conocer el Parque de Frogner con las controvertidas esculturas del famoso artista Gustav Vigeland, el Palacio Real, la fortaleza medieval de Akershus y el exterior del Ayuntamiento de Oslo. En la tarde, después de un tiempo libre, salida en autocar privado de larga distancia hacia Geilo, pasando por Hønefoss y Gol, famosas estaciones de esquí. Durante el viaje apreciaremos hermosos paisajes hasta llegar a destino. **Cena y alojamiento**



DÍA 07 – 16/05/2026 SÁBADO, GEILO-BERGEN

Desayuno buffet en el hotel. Salida por la mañana hacia Bergen, conocida como La Capital De Los Fiordos, pasando por Sogn og Fjordane, región donde se encuentra el fiordo más ancho y profundo de Noruega, el Sognefjord, conocido también como el Fiordo De Los Sueños. Navegaremos por este fiordo desde Flåm a Gudvangen, un recorrido de aproximadamente 2 horas, donde contemplaremos las aguas verdes cristalinas, impresionantes acantilados y cascadas. Al final del crucero continuaremos nuestro viaje con destino a Bergen, pasando ahora por la región de Hordaland y Voss, un lugar perfecto para los amantes de la naturaleza, cuyo paisaje nos presentará escenarios de ensueño. Llegada a Bergen, ciudad considerada como uno de los lugares más encantadores de Europa. Inicio de la visita panorámica de dicha ciudad con el guía acompañante. Visitaremos entre otros puntos interesantes el mercado de pescado y la zona de Bryggen, lugar muy conocido por sus casas que datan de la época de La Liga Hanseática. Alojamiento.



DÍA 08 – 17/05/2026 DOMINGO, BERGEN-BALESTRAND

Desayuno buffet en el hotel. Mañana libre para disfrutar de la capital de los fiordos. Después de la hora de almuerzo partiremos hacia Balestrand, haciendo una travesía de ferry de Oppedal a Lavik, llegando al final de la tarde a la encantadora Balestrand, donde está ubicado el famoso hotel Kvikne's, un lugar histórico y romántico, situado en un lugar de enorme belleza natural. **Alojamiento y cena en el Kvikne's Hotel.**

DÍA 09 – 18/05/2026 LUNES, BALESTRAND-OSLO

Desayuno buffet en el hotel. Salida por la mañana hacia Oslo. En el camino haremos dos recorridos cortos de ferry, haciendo luego una parada en Borgund, donde visitaremos la bella iglesia de madera, Borgund Stavkirke, con entrada incluida. Los árboles utilizados en su construcción fueron cortados en los finales del siglo XII y desde esos tiempos forma parte de un fantástico paisaje, haciendo de esta iglesia una de las más visitadas y fotografiadas de Noruega. Continuaremos hacia Oslo donde llegaremos al final del día. Alojamiento

DÍA 10 – 19/05/2026 MARTES, OSLO





Desayuno buffet en el hotel. Día libre para conocer la capital de Noruega o tener la posibilidad de hacer una excursión opcional al museo Folklórico Noruego y trampolín de esquí Holmenkollen. Alojamiento

DÍA 11 – 20/05/2026 MIÉRCOLES, OSLO-ESTOCOLMO

Desayuno buffet en el hotel. Salida hacia la frontera sueca para llegar a la atractiva ciudad de Karlstad, ubicada entre el legendario lago Värnern y la desembocadura del río Klarälven, donde tendremos un poco de tiempo libre antes de seguir por la región de los lagos hasta llegar a Estocolmo. Pasaremos por el pueblo de Mariefred donde haremos una pequeña parada para apreciar el hermoso Castillo de Gripsholm y los hermosos paisajes que lo rodean. Este castillo se remonta a un fuerte primitivo construido en la década de 1370 y se considera uno de los monumentos históricos más bellos de Suecia. Alojamiento.

DÍA 12 – 21/05/2026 JUEVES, ESTOCOLMO

Desayuno buffet en el hotel. Por la mañana visita guiada de Estocolmo. Visitaremos el casco antiguo Gamla Stan, con su entramado de pequeñas plazas, callejuelas adoquinadas y edificios de alegres colores. Contemplaremos el exterior del Palacio Real, la Catedral, el Parlamento y la Casa de Los Nobles. Tarde libre para conocer la ciudad o realizar una excursión opcional visitando el famoso Ayuntamiento de Estocolmo y el museo de la nave de guerra Vasa. Alojamiento



DÍA 13 – 22/05/2026 VIERNES, ESTOCOLMO-HELSINKI

Desayuno buffet en el hotel. Mañana libre a disponibilidad para seguir conociendo la capital sueca. Por la tarde traslado al **puerto para tomar el crucero Tallink Silja Line con destino Helsinki.** Durante la **travesía podremos disfrutar del archipiélago sueco que cuenta con más de 24.000 islas.** **Cena buffet a bordo con bebidas incluidas y alojamiento en camarotes con vista al mar.**

DÍA 14 – 23/05/2026 SÁBADO, HELSINKI

Desayuno buffet a bordo. Llegada a Helsinki y visita panorámica de la ciudad por 3 horas, conocida como "La Ciudad Blanca Del Norte", donde pasaremos por la Catedral Ortodoxa de Uspenski, la Plaza Del Senado, la Iglesia Tempeliaukio, iglesia luterana de forma circular excavada en una roca cuya cúpula tiene forma de una gigantesca espiral de hilos de cobre. También pasaremos por el parque con el monumento a Sibelius, el mercado del puerto y la calle Esplanadi. Al final de la visita panorámica, check-in en el hotel y tarde libre a disponibilidad para seguir descubriendo Helsinki por cuenta propia. Alojamiento.

DÍA 15 – 24/05/2026 DOMINGO, HELSINKI-TALLIN

Desayuno buffet en el hotel. A la hora indicada, salida a la ciudad medieval de Tallin, la capital de Estonia. Traslado al puerto para hacer un recorrido de aproximadamente dos horas en ferry rumbo a Tallin. Llegada y visita de la capital de Estonia con su encantadora Ciudad Medieval donde sobresalen el Castillo de Toompea, la Catedral de Alexander Nevsky, la Iglesia Catedral, La Plaza del Mirador y La Plaza del Ayuntamiento. Después de la visita panorámica check-in en el hotel y luego tiempo libre para seguir descubriendo el casco antiguo. Alojamiento.





DÍA 16 – 25/05/2026 LUNES, TALLIN

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita con guía acompañante al Museo al Aire Libre de Estonia, ubicado en la localidad de Rocca al Mare, a 8 km de Tallin. Este museo es una reconstrucción a tamaño

real de un pueblo rural pescador de los siglos XVIII y XIX, que incluye una iglesia, una taberna, una escuela, varios molinos, estación de bomberos, doce corrales y cobertizos para hamacas. Además, incluye un edificio de apartamentos koljós soviético del siglo XX recién inaugurado y una casa de madera prefabricada moderna de 2019. El sitio comprende 72 hectáreas de terreno. Después de la visita,

regreso a Tallin. Tarde libre para pasear por la ciudad medieval, explorar las tiendas de diseño locales, cafeterías con encanto y excelentes restaurantes, o bien participar en una visita opcional. Alojamiento

DÍA 17 – 26/05/2026 MARTES, TALLIN-RIGA

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida hacia Riga, capital de Letonia. En el camino haremos una breve parada en Pärnu, la cuarta ciudad más grande de Estonia.

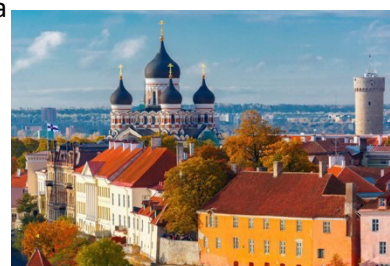
Está situada a 128 kilómetros al sur de Tallin, en la costa de la bahía de Pärnu, una ensenada en el golfo de Riga, que forma parte del mar Báltico. Pärnu es un lugar popular de vacaciones de verano entre los estonios, con muchos hoteles, restaurantes y hermosas playas. Después continuaremos, deteniéndonos en Sigulda, para visitar el Castillo de Turaida, uno de los castillos medievales más antiguos de Letonia. El castillo está situado al lado



del río Gauja. Fue construido en 1214 y se considera el castillo medieval mejor conservado del Báltico. Este monumento arqueológico y arquitectónico se encuentra dentro del Parque Nacional de Gauja. Nuestra visita irá acompañada de un guía local del castillo y tendrá una duración de 1 hora, teniendo después algo de tiempo libre para explorar los alrededores. Al finalizar la visita, continuaremos nuestro viaje hacia Riga, llegando al final de la tarde. Alojamiento.

DÍA 18 – 27/05/2026 MIÉRCOLES, RIGA

Desayuno en el hotel. Comenzamos el día con un recorrido panorámico por Riga, la capital de Letonia, fundada en 1201 por el obispo alemán Alberto y actualmente la mayor de las tres capitales bálticas: Tallin, Riga y Vilna. La visita nos llevará por los lugares más importantes de la ciudad, como el recorrido por el casco antiguo que incluye el Castillo de Riga, actualmente residencia presidencial, la Catedral, la iglesia de San Pedro, el monumento a los músicos de Bremen, las Puertas Suecas, los edificios llamados los Tres Hermanos; el Blanco, Medio y Verde, las casas de los Gremios y la Estatua de la Libertad, símbolo nacional de Letonia. Tarde libre para pasear por la hermosa ciudad, llena de bellas plazas y rincones idílicos. Alojamiento.



DÍA 19 – 28/05/2026 JUEVES, RIGA-VILNA

Desayuno en el hotel. Salida por la mañana hacia Vilna, capital de Lituania. De camino visitaremos el maravilloso palacio de Rundale, antigua residencia de verano de los Duques de Courland. Construido



en la primera mitad del siglo XVIII por el arquitecto italiano Francesco Bartolomeo Rastrelli, quien

también diseñó el Palacio de Invierno de los Zares en San Petersburgo, el palacio es una maravilla; grandes candelabros de cristal, paredes cubiertas de seda, preciosas molduras de estuco, esculturas, enormes chimeneas, salas de espejos y todo tipo de obras de arte adornan los diferentes salones y estancias del palacio. Destacan los frescos de los artistas italianos Francesco Martini y Carlo Zucci, de singular belleza. Luego seguiremos por la Colina de las Cruces, un lugar de peregrinaje cuyo origen es incierto. Se cree que las primeras cruces se colocaron en la antigua fortaleza de la colina Domantai después del Levantamiento de 1831. Con el tiempo, cruces, crucifijos, estatuas de la Virgen María, esculturas de patriotas lituanos y miles de pequeñas efigies y rosarios fueron colocados por peregrinos católicos. Se desconoce el número exacto de cruces, pero en 2006 se estimó en alrededor de 100.000. Este lugar es muy importante para los católicos en Lituania. Continuaremos nuestro viaje hacia nuestro destino final. Llegada a Vilna al final del día. Alojamiento.

DÍA 20 – 29/05/2026 VIERNES, VILNA

Desayuno en el hotel. Comenzamos el día con una visita al Castillo de Trakai. Construido en el siglo XIV, fue la residencia de los Grandes Duques de Lituania. Situado en una isla del lago Galve, uno de los más profundos de Lituania, parece sacado de un cuento de hadas. Visitaremos el museo dentro del castillo para explorar las exhibiciones de los Grandes Duques de Lituania, varios hallazgos y artefactos arqueológicos, así como una colección de arte. Después de esta visita regresaremos a Vilnius y después de un tiempo libre empezaremos la visita panorámica de la ciudad. Vilna se encuentra en la parte más sureste de Lituania y es la ciudad más grande del país, fue la capital histórica de Lituania en la Edad Media y se convirtió en la capital de la Lituania independiente en 1990 y es recorrida por el río Neris. En este paseo apreciaremos los principales lugares de interés de Vilna, entre otros, el ayuntamiento, la universidad, el palacio presidencial y la catedral, la Iglesia de Santa Ana y la Iglesia de San Pedro y San Paulo. Nos detendremos para ver la Puerta del Amanecer, puerta construida entre 1503 y 1522 como parte de la muralla alrededor de Vilna, capital del Gran Ducado de Lituania. A finales del siglo XVIII, Lituania pasó a formar parte de Unión Soviética y las autoridades rusas ordenaron la demolición de las puertas de la ciudad, excepto la Puerta del Amanecer. También pasaremos por Uzupis, que significa: al otro lado del río. En 1997, unos vecinos realizaron un evento artístico donde proclamaron el barrio de Užupis como una “república separatista”. Tiene su propia constitución, presidente, gobierno, moneda y cuatro banderas, una para cada temporada estacional. Alojamiento.



DÍA 21 – 30/05/2026 SÁBADO, VILNA

Desayuno buffet en el hotel. Traslado de salida al aeropuerto para tomar vuelo de regreso a Colombia o a su destino de preferencia. FIN DE LOS SERVICIOS.





ITINERARIO AÉREO

1. 10/MAYO/2026 BOGOTÁ – MADRID



BOG



MAD

10/05/26

✈️	Ida ▶ 10 may.	Bogota (BOG)	→	Madrid (MAD)	Equipaje
●	IBERIA	12:35	9h 40m Directo	5:15 +1	🧳 🧳 🧳

2. 12/MAYO/2026 MADRID – COPENHAGUE



MAD



CPH

12/05/26

✈️	Ida ▶ 12 may.	Madrid (MAD)	→	Copenhague (CPH)	Equipaje
●	AirEuropa	12:55	3h 15m Directo	16:10	🧳 🧳 🧳

3. **30/MAYO/2026 VILNA – MADRID // 31/MAYO/2026 MADRID – BOGOTÁ** (Escala de 1H:20 Min en Amsterdam) – Salida Desde Madrid el día 31 de mayo 2026 a Bogotá a las 0:30 horas para este segundo tramo la escala en Madrid sería de 5 horas, siendo esta la mejor opción para la conexión de regreso.



VNO



MAD

30/05/26

✈️	Ida ▶ 30 may.	Vilnius (VNO)	→	Madrid (MAD)	Equipaj
●	KLM	14:10	6h 20m 1 Escala	19:30	🧳 🧳



MAD



BOG

31/05/26

✈️	Ida ▶ 31 may.	Madrid (MAD)	→	Bogota (BOG)	Equipaje
●	IBERIA	0:30	10h 30m Directo	4:00	🧳 🧳 🧳





PRECIOS POR PERSONA

CONCEPTO	PRECIO POR PERSONA
<i>Precio por adulto en acomodación doble</i>	5.125 EUR
<i>Precio por adulto en acomodación triple</i>	4.893 EUR
<i>Precio por adulto en acomodación individual</i>	6.668 EUR
<i>Precio vuelos internacionales</i>	1.404 EUR
<i>Valor total programa en doble + vuelos</i>	6.529 EUR
<i>Valor total programa en triple + vuelos</i>	6.297 EUR
<i>Valor total programa en Single + vuelos</i>	8.072 EUR

SERVICIOS INCLUIDOS

- ❖ 1 Noche pre tour en Madrid
- ❖ 16 noches de alojamiento en hoteles de categoría superior con desayuno buffet incluido
- ❖ 1 noche a bordo de DFDS Seaways Copenhagen-Oslo en camarotes con vista al mar y desayuno buffet incluido
- ❖ 1 noche a bordo de Tallink Silja Line Estocolmo-Helsinki en camarotes con vista al mar y desayuno buffet incluido
- ❖ 4 cenas incluidas - 1 a bordo de DFDS con una bebida incluida, 1 en Fagernes, 1 en Kvikne's Hotel y 1 a bordo de Tallink Silja Line con bebidas incluidas
- ❖ Guía acompañante UNICA Y EXCLUSIVAMENTE en español durante el recorrido del día 1 a 13 del programa y guía bilingüe, español y portugués, durante el resto del recorrido por los países bálticos
- ❖ Visitas panorámicas de las capitales con guías locales autorizados de habla hispana
- ❖ Traslados y visitas según itinerario
- ❖ Autocar privado de larga distancia desde día 4 hasta 9 del programa con acceso a Wi-Fi.
- ❖ 1 maleta por persona de máx. 20 kg. con dimensiones máximas de 76x54x33 cm más un equipaje de mano de máximo 5 kg.
- ❖ Tiquetes aéreos internacionales con artículo personal, equipaje de bodega y equipaje de cabina.

NO INCLUYE

- ❖ Propinas
- ❖ Asignación de sillas
- ❖ Gastos personales
- ❖ Comidas y bebidas no mencionadas

NOTAS GENERALES

- ❖ Tomar nota que habrá acceso limitado al servicio Wi-Fi a bordo del autocar de larga distancia en algunos lugares debido a la topografía de Noruega
- ❖ Tomar nota que nos reservamos el derecho de modificar el itinerario por motivos de orden





operacional que justifiquen su alteración

- ❖ Tomar nota que el espacio de los maleteros de los autocares es limitado, por lo que es imprescindible que se cumpla con las dimensiones máximas de las maletas mencionadas bajo el punto Servicios Incluidos

HOTELES PREVISTOS

- ❖ **Copenhague:** Scandic Spectrum o similar
- ❖ **Madrid:** Hotel Liabeny
- ❖ **CPH-OSLO:** DFDS Seaways
- ❖ **Geilo:** Dr. Holms o similar
- ❖ **Bergen:** Scandic Ørnen o similar
- ❖ **Balestrand:** Kvikne's Hotel o similar
- ❖ **Oslo:** Scandic St. Olavs Plass or similar
- ❖ **Estocolmo:** Clarion Hotel Stockholm o similar
- ❖ **STO-TLL:** Tallink Silja Line
- ❖ **Helsinki:** Scandic Grand Marina o similar
- ❖ **Tallin:** Sokos Hotel Viru o similar
- ❖ **Riga:** Radisson Blu Daugava o similar
- ❖ **Vilna:** Radisson Blu Lietuva o similar
- ❖ **OBSERVACIÓN:** Nos reservamos el derecho de cambiar los hoteles por otros de categoría similar por motivos de orden de disponibilidad, operacional o de fuerza mayor

NOTA: LAS TARIFAS PUEDEN CAMBIAR SEGÚN FECHA DE SALIDA.

MÉTODOS DE PAGO

- **Transferencia bancaria**

Nit 900084011 – 6 a nombre de Exclusivos viajes por el Mundo S.A.S

cuenta de ahorros Davivienda	108 900 372 054
------------------------------	-----------------

IMPORTANTE: LA PRESENTE REPRESENTA UNA COTIZACIÓN, LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS PUEDEN CAMBIAR POR DISPONIBILIDAD DE LOS OPERADORES EN EL EXTERIOR Y LAS AEROLÍNEAS HASTA EL MOMENTO DE LA RESERVA OFICIAL. EWT NO SE HACE RESPONSABLE DE CAMBIOS APLICADOS POR TERCEROS.

POLÍTICAS Y CONDICIONES EWT





Condiciones específicas

- **Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.**
- Pasaporte con validez de mínimo seis (6) meses.
- Menores de 18 años, registro civil de nacimiento, pasaporte vigente, carta autorización de salida del país autenticada firmada por los dos padres.
- Para solicitar la reserva, por favor enviar los siguientes datos (nombre completo del pasajero, número de pasaporte, fecha de nacimiento y nacionalidad).
- No olvide llevar los tickets y los documentos de identificación como cédula de ciudadanía, de extranjería o el pasaporte (Verificar la vigencia del pasaporte), porte los documentos a la mano.
- Los pasajeros que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a ninguna devolución.
- El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose que el pasajero lo conserva siempre consigo, sin que el organizador sea obligado a responder por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.
- Hora de registro en el hotel 3:00 p.m. / Hora de entrega de la habitación 12:00 p.m (sujeto a cambio).
- **POTESTAD DE LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS:** Las decisiones de las autoridades migratorias de cada uno de los estados son independientes y ajenas a las funciones de la agencia de viajes, por lo tanto, una decisión de no admisión o deportación se constituye como un hecho de un tercero eximente de responsabilidad legal para la agencia. Por disposiciones migratorias de cada país, en caso de ser no residente del país de destino y contratar por nuestro intermedio un Pasaje Aéreo de solo ida y/o regreso, usted podrá ser requerido por las autoridades migratorias a justificar el motivo de su viaje o las razones por las cuales no cuenta con un Pasaje Aéreo de regreso. Le sugerimos consultar al Consulado o Embajada correspondiente antes de efectuar la reserva. Las Compañías Aéreas también podrán exigir esta documentación antes de embarcar.
- El operador se reserva el derecho de admisión.
- En caso tal de aprobar un servicio como: traslados, hotelería, paquete turístico o vuelos. Se asumirá como la reserva oficial y quedará sujeto a plazos de cancelación y devolución en los tiempos establecidos de cada empresa y operador.
- Una vez se encuentre en destino con la reserva oficial no tendrá derecho a realizar ningún tipo de solicitud de cancelación o devolución.

Políticas de pago





- Para reservar se requiere un abono inicial de mínimo el 30% de la porción terrestre (no reembolsables). El pago total debe estar 30 días antes de la fecha de viaje. Este plazo es obligatorio cumplirlo a cabalidad ya que se debe pagar a cada operador de
- viaje y de esta manera se aseguran los servicios. El precio anunciado en moneda distinta al peso colombiano podrá ser pagado en divisa; también puede ser convertido a pesos colombianos según la TRM de la fecha del pago. En ambas formas de pago se adicionará el 2% por concepto de gastos administrativos más IVA, sobre el valor del precio informado y liquidado.

Políticas de cancelación y restricción

- Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, favor hacerlos con anterioridad.
- Todas las cancelaciones deben notificarse por escrito al asesor y por la persona que solicitó el servicio, se deben tener en cuenta las políticas de anulación y reembolso informadas a continuación.
- De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aero civil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento RESPECTO DEL TIQUETE AÉREO en un plazo máximo de 24 horas después de la compra del pasaje. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución.

Condiciones en caso de cancelación de su reserva:

- Avisos de cancelaciones o solicitudes de reembolsos deben ser enviados por escrito e incluir toda la información necesaria, de modo que puedan ser atendidos inmediatamente.
- Si se recibiera una cancelación hasta o incluyendo los 40 días antes de la fecha estimada de llegada..
- Si se recibiera una cancelación entre 30 días antes de la fecha estimada de llegada se cobrará un 30% de penalidad del costo total.
- No se efectuará ningún reembolso si la cancelación se recibiera 15 o menos días antes de la fecha de llegada confirmada, o en caso el (los) pasajero (s) no se presentará (n) o por cancelaciones hechas durante el viaje.
- No se aceptan cancelaciones en destino.
- Se debe tener en cuenta condiciones y restricciones del establecimiento.
- La cancelación de los servicios se aceptará según la confirmación del proveedor u operador.





Políticas generales

- Una vez recibido el depósito por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
- **Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.**
- Servicios no endosables, no reembolsables no transferibles
- En caso de cancelación por parte del pasajero independiente de los gastos mencionados arriba, se cobrará un 10% de gastos administrativos, gastos de comunicación y gestión que conlleve la cancelación.

Retracto:

- Tratándose de ventas por medios no tradicionales, el pasajero podrá retractarse de la venta del ticket aéreo siempre y cuando lo haga dentro de las 24 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anteriores al vuelo.

Desistimiento:

- El cliente podrá desistir del ticket aéreo siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario.
- En relación con la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2011.

Comportamientos y compromisos responsables con los destinos:

- No extraiga de su hábitat natural especies de flora y/o fauna. Esto es un delito ambiental.
- No introduzca especies exóticas de fauna y flora. Esto causa serias alteraciones en el hábitat natural de especies de flora y fauna y en sus cadenas tróficas.
- No alimente directamente a los animales silvestres. La alimentación debe ser controlada y asesorada por expertos en manejo de fauna.
- No emita ruidos excesivos ya que pueden alterar el entorno natural de la fauna local.
- No haga quemadas ni fogatas. Ya que los gases producidos durante la pueden ser tóxicos y pueden ocasionar afectaciones graves en los ecosistemas y comunidades en donde se realizan.
- No dispongan de manera inadecuada los residuos sólidos generados.





- Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, permanencia, respeto y conservación específica de estos destinos turísticos.

Política general - Cláusula de responsabilidad

El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados:

EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos.

EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

El usuario conoce y acepta las políticas de cancelación, no show y penalidades de cada proveedor elegido, a las cuales se encuentra adherido y con base en las cuales se efectuarán los reintegros de dinero a que haya lugar. No obstante, lo anterior, cuando el usuario

incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 30% de la totalidad





del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta.

EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda. EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje.

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público, buenas costumbres y orden de los grupos de turismo. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio TRM aplicable

para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario.





La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario.

El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. **Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables.**

La hora de presentación en el aeropuerto está prevista mínimo 4 horas antes de la salida por tratarse de una salida internacional, se le recomienda llegar a tiempo y con anticipación ya que el check in debe hacerse de forma personal en el mostrador de cada aerolínea.

Cordialmente

