



## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

### CANCÚN O RIVIERA MAYA TODO INCLUIDO 2026

*Un excelente destino para descansar y disfrutar de unas vacaciones, gracias a sus hermosas playas de agua color turquesa y arenas blancas que deleitan la vista, también puede visitar impresionantes ruinas Mayas, bucear, nadar con delfines, conocer los tesoros históricos de una ciudad colonial o recorrer bellísimos parques ecológicos y deleitar una deliciosa gastronomía.*

#### NUESTRO PLAN INCLUYE (POR PERSONA)

- Tiquetes aéreos Bogotá – Cancún – Bogotá vía Viva Aerobus.
- Impuestos del tiquete y salida de los países.
- Alojamiento 5 días en el hotel seleccionado.
- Desayunos, almuerzos y cenas diarios tipo buffet.
- Snacks entre comidas.
- Bebidas y refrescos ilimitados en el hotel.
- Deportes náuticos no motorizados.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en compartido.
- Tarjeta de asistencia médica para menores de 85 años.
- 2% fee bancario.
- Propinas e impuestos hoteleros.
- Asignación de asiento regular sin costo.
- Con estas salidas especiales podrás llevar hasta 40Kg de equipaje distribuidos de la siguiente manera:
  - Artículo personal (45cmx35cmx20cm) el cual debe caber debajo del asiento del avión 10 Kg.
  - Maleta de mano que no exceda 15 Kg, ni los 115 cm lineales.
  - Maleta de bodega que no exceda los 25 Kg ni los 158 cm lineales.
- Obsequio 2GB de internet por Habitación (La SIM Card es un obsequio, si no es compatible con su teléfono no hay reembolso)

#### NUESTRO PLAN NO INCLUYE (POR PERSONA)

- Servicios de lavandería, internet, llamadas a larga distancia.
- Llamadas nacional, internacional ni a celular.
- Gastos no estipulados EN EL PROGRAMA.
- Impuesto de saneamiento ambiental aproximadamente Usd 4 por hab./noche (pago en el hotel)
- Impuesto Visitax aproximadamente Usd18 por persona (pago en destino).





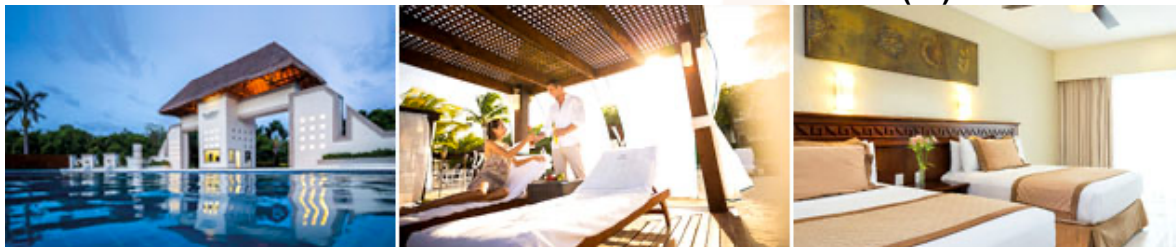
## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

### BLUEBAY GRAND ESMERALDA (5\*)



#### PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS.

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso

| VIGENCIA DE COMPRA | DESDE     | HASTA     | NOCHES | SENCILLA | DOBLE    | TRIPLE   | NIÑO (2-11) |
|--------------------|-----------|-----------|--------|----------|----------|----------|-------------|
| 28-Feb-26          | 29 abr 26 | 03-may-26 | 4      | \$ 1.209 | \$ 1.004 | \$ 989   | \$ 799      |
|                    | 13 may 26 | 17-may-26 | 4      | \$ 1.245 | \$ 1.045 | \$ 1.029 | \$ 839      |
|                    | 14 may 26 | 18-may-26 | 4      | \$ 1.235 | \$ 1.035 | \$ 1.019 | \$ 829      |
|                    | 13 ago 26 | 17-ago-26 | 4      | \$ 1.255 | \$ 1.035 | \$ 1.019 | \$ 815      |

### FLAMINGO CANCUN (4\*)



#### PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS.

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso

| VIGENCIA DE COMPRA | DESDE     | HASTA     | NOCHES | SENCILLA | DOBLE    | TRIPLE   | NIÑO (2-11) |
|--------------------|-----------|-----------|--------|----------|----------|----------|-------------|
| 15-Feb-26          | 29 abr 26 | 03-may-26 | 4      | \$ 1.519 | \$ 1.129 | \$ 1.105 | \$ 819      |
|                    | 13 may 26 | 17-may-26 | 4      | \$ 1.485 | \$ 1.175 | \$ 1.155 | \$ 865      |
|                    | 14 may 26 | 18-may-26 | 4      | \$ 1.475 | \$ 1.165 | \$ 1.145 | \$ 855      |
|                    | 13 ago 26 | 17-ago-26 | 4      | \$ 1.465 | \$ 1.169 | \$ 1.145 | \$ 819      |





## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

### SANDOS CARACOL NATURE RESORT & WATER PARK

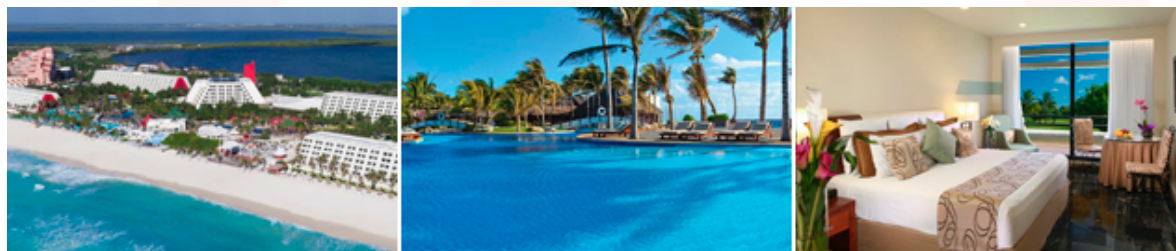


#### PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS.

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso

| VIGENCIA DE COMPRA | DESDE     | HASTA     | NOCHES | SENCILLA | DOBLE    | TRIPLE   | NIÑO (2-11) |
|--------------------|-----------|-----------|--------|----------|----------|----------|-------------|
| 15-Feb-26          | 29 abr 26 | 03-may-26 | 4      | \$ 1.545 | \$ 1.225 | \$ 1.189 | \$ 985      |
|                    | 13 may 26 | 17-may-26 | 4      | \$ 1.595 | \$ 1.269 | \$ 1.235 | \$ 1.029    |
|                    | 14 may 26 | 18-may-26 | 4      | \$ 1.585 | \$ 1.259 | \$ 1.225 | \$ 1.019    |
|                    | 13 ago 26 | 17-ago-26 | 4      | \$ 1.519 | \$ 1.215 | \$ 1.175 | \$ 955      |

### THE GRAND OASIS CANCÚN (5\*)



#### PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS.

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso

| VIGENCIA DE COMPRA | DESDE     | HASTA     | NOCHES | SENCILLA | DOBLE    | TRIPLE   | NIÑO (2-11) |
|--------------------|-----------|-----------|--------|----------|----------|----------|-------------|
| 15-feb-26          | 29 abr 26 | 03-may-26 | 4      | \$ 1.569 | \$ 1.195 | \$ 1.165 | \$ 569      |
|                    | 13 may 26 | 17-may-26 | 4      | \$ 1.615 | \$ 1.239 | \$ 1.209 | \$ 615      |
|                    | 14 may 26 | 18-may-26 | 4      | \$ 1.605 | \$ 1.229 | \$ 1.199 | \$ 605      |
|                    | 13 ago 26 | 17-ago-26 | 4      | \$ 1.635 | \$ 1.235 | \$ 1.199 | \$ 569      |







## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

### GRAND PALLADIUM KANTENAH RESORT & SPA (5\*)



#### PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS.

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso

| VIGENCIA DE COMPRA | DESDE     | HASTA     | NOCHES | SENCILLA | DOBLE    | TRIPLE   | NIÑO (2-11) |
|--------------------|-----------|-----------|--------|----------|----------|----------|-------------|
| 15-Feb-26          | 29 abr 26 | 03-may-26 | 4      | \$ 1.895 | \$ 1.465 | \$ 1.405 | \$ 1.035    |
|                    | 13 may 26 | 17-may-26 | 4      | \$ 1.779 | \$ 1.415 | \$ 1.355 | \$ 1.035    |
|                    | 14 may 26 | 18-may-26 | 4      | \$ 1.769 | \$ 1.405 | \$ 1.345 | \$ 1.025    |
|                    | 13 ago 26 | 17-ago-26 | 4      | \$ 1.705 | \$ 1.345 | \$ 1.295 | \$ 979      |

### DREAMS VISTA CANCUN (5\*)



#### PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS.

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso

| VIGENCIA DE COMPRA | DESDE     | HASTA     | NOCHES | SENCILLA | DOBLE    | TRIPLE   | NIÑO (2-11) |
|--------------------|-----------|-----------|--------|----------|----------|----------|-------------|
| 15-Feb-26          | 29 abr 26 | 03-may-26 | 4      | \$ 2.109 | \$ 1.519 | \$ 1.585 | \$ 955      |
|                    | 13 may 26 | 17-may-26 | 4      | \$ 2.155 | \$ 1.565 | \$ 1.635 | \$ 999      |
|                    | 14 may 26 | 18-may-26 | 4      | \$ 2.145 | \$ 1.555 | \$ 1.625 | \$ 989      |
|                    | 13 ago 26 | 17-ago-26 | 4      | \$ 1.955 | \$ 1.425 | \$ 1.415 | \$ 955      |





## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

### OPCIONALES EN DESTINO

#### TOUR TULUM - COBÁ – CENOTE

*Explora las ruinas de Tulum y Cobá, refréscate en un cenote. ¡Aventura, cultura e historia en un solo tour! Aplica solo para hoteles ubicados en Riviera Maya.*

##### **Incluye:**

Transporte, Guía, Box Lunch, Comida y bebidas a bordo, Admisión al centro arqueológico de Tulum y Cobá, Nado en Cenote Sagrado, Visita a Fábrica de vidrio, Tiempo Libre en la 5ta Avenida de Playa Del Carmen

**Desde USD 109 por persona**

#### XPLOR

*Xplor te garantiza una experiencia de primer nivel y es la razón por la que es el preferido de los amantes del turismo de aventura.*

##### **Incluye:**

Transporte ida y vuelta, ToboganXote, Recorrido en un Vehículo Anfibio, Actividades en río, Caminata por Cavernas, Comida, bebidas y Snacks, Casillero para dos personas, Áreas de descanso, vestidores, baños y estacionamiento gratuito.

**Desde USD 185 por persona**

#### XCARET

*Disfruta de México en los más de 50 atractivos naturales y culturales de parque Xcaret*

##### **Incluye:**

Transporte, Actividades acuáticas, Acceso a la playa y senderos en Selva, Visitas al Acuario, Mariposario y Aviario, Mundo de Niños, Espectáculos y presentación de Xcaret México Espectacular, Una comida buffet, una cerveza incluida, café y aguas frescas ilimitadas, equipo de snorkel (depósito reembolsable Usd 10), Chalecos salvavidas, lllantas flotantes, Camastros, hamacas y áreas de descanso, Estacionamiento gratuito.

**Desde USD 199 por persona**





## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

### NOTAS

#### ITINERARIO

| Desde  | Hacia  | Hora salida | Hora llegada |
|--------|--------|-------------|--------------|
| Bogotá | Cancún | 02:10       | 05:45        |
| Cancún | Bogotá | 21:45       | 00:20+1      |

Itinerarios sujetos a cambios operacionales por parte de aerolínea Viva Aerobus

### TERMINOS Y CONDICIONES

- Reserva hasta agotar existencia
- Se consideran niños de 2 a 11 años
- Aplica suplementos para otras fechas
- Los precios mencionados son condicionales hasta el momento que se confirme la reserva
- Estas tarifas pueden variar si se cambian hoteles, fechas de viaje, servicios, número de Integrantes y temporadas especiales, en estos casos pueden aplicar suplementos
- Para viajar se requiere pasaporte con vigencia mínima de 6 meses, cédula de ciudadanía original.
- Diligenciar para la entrada a México el formulario digital con mínimo 7 días de anticipación al viaje. [CLICK AQUÍ](#)

### PARA TENER EN CUENTA

- Alojamiento pago en dólares americanos.
- Tarifas e impuestos sujetos a cambios sin previo aviso.
- En caso de no SHOW se aplica penalidad del 100 % sobre el valor del paquete.
- Es importante que este en el aeropuerto como mínimo con cuatro (4) horas antes de la salida del vuelo.
- El ticket después de emitido NO es reembolsable, NO es endosable, y aplican penalidades que la aerolínea disponga.
- Para adultos mayores de 85 años y hasta 99 años el valor de suplemento por asistencia médica es de Usd 2 dólares diarios
- Para menores de edad deben presentar pasaporte, registro civil de nacimiento y permiso autenticado en notaria por los padres.

La mayoría de habitaciones cuentan con cama doble o matrimonial 125cm ancho X 180cm largo





## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

**NOTA: LAS TARIFAS PUEDEN CAMBIAR SEGÚN FECHA DE SALIDA.**

### MÉTODOS DE PAGO

- **Transferencia bancaria**

**Nit 900084011 – 6 a nombre de Exclusivos viajes por el Mundo S.A.S**

|                                     |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| <b>cuenta de ahorros Davivienda</b> | <b>108 900 372 054</b> |
|-------------------------------------|------------------------|

**IMPORTANTE: LA PRESENTE REPRESENTA UNA COTIZACIÓN, LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS PUEDEN CAMBIAR POR DISPONIBILIDAD DE LOS OPERADORES EN EL EXTERIOR Y LAS AEROLÍNEAS HASTA EL MOMENTO DE LA RESERVA OFICIAL. EWT NO SE HACE RESPONSABLE DE CAMBIOS APLICADOS POR TERCEROS.**

### POLÍTICAS Y CONDICIONES EWT

#### Condiciones específicas

- **Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.**
- Pasaporte con validez de mínimo seis (6) meses.
- Menores de 18 años, registro civil de nacimiento, pasaporte vigente, carta autorización de salida del país autenticada firmada por los dos padres.
- Para solicitar la reserva, por favor enviar los siguientes datos (nombre completo del pasajero, número de pasaporte, fecha de nacimiento y nacionalidad).
- No olvide llevar los tiquetes y los documentos de identificación como cédula de ciudadanía, de extranjería o el pasaporte (Verificar la vigencia del pasaporte), porte los documentos a la mano.
- Los pasajeros que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a ninguna devolución.
- Recuerde que las tarifas en Single o Individual (cuando 1 Pasajero se aloja solo en una habitación) tienen un suplemento y/o tarifa extra en todos los alojamientos a nivel mundial.
- El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose que el pasajero lo conserva siempre consigo, sin que el organizador sea obligado a responder por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.
- Hora de registro en el hotel 3:00 p.m. / Hora de entrega de la habitación 12:00 p.m (sujeto a cambio).
- **POTESTAD DE LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS:** Las decisiones de las autoridades migratorias de cada uno de los estados son independientes y ajenas a las funciones de la agencia de viajes, por lo tanto, una decisión de no admisión o deportación se constituye como un hecho de un tercero eximente de responsabilidad legal para la agencia. Por disposiciones migratorias de cada país, en caso de ser no residente del país de destino y contratar por nuestro intermedio un Pasaje Aéreo de solo ida y/o regreso, usted podrá ser requerido por las autoridades migratorias a justificar el motivo de su viaje o las razones por las cuales no cuenta con un Pasaje Aéreo de regreso. Le sugerimos consultar al Consulado o Embajada correspondiente antes de efectuar la reserva. Las Compañías Aéreas también podrán exigir esta documentación antes de embarcar.
- El operador se reserva el derecho de admisión.
- En caso tal de aprobar un servicio como: traslados, hotelería, paquete turístico o vuelos. Se asumirá como la reserva oficial y quedará sujeto a plazos de cancelación y devolución en los tiempos establecidos de cada empresa y operador.
- Una vez se encuentre en destino con la reserva oficial no tendrá derecho a realizar ningún tipo de solicitud de cancelación o devolución.







## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

### Políticas de pago

- Para reservar se requiere un abono inicial de mínimo el 30% de la porción terrestre (no reembolsables). El pago total debe estar 30 días antes de la fecha de viaje. Este plazo es obligatorio cumplirlo a cabalidad ya que se debe pagar a cada operador de viaje y de esta manera se aseguran los servicios. El precio anunciado en moneda distinta al peso colombiano podrá ser pagado en divisa; también puede ser convertido a pesos colombianos según la TRM de la fecha del pago. En ambas formas de pago se adicionará el 2% por concepto de gastos administrativos más IVA, sobre el valor del precio informado y liquidado.

### Políticas de cancelación y restricción

- Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, favor hacerlos con anterioridad.
- Todas las cancelaciones deben notificarse por escrito al asesor y por la persona que solicitó el servicio, se deben tener en cuenta las políticas de anulación y reembolso informadas a continuación.
- De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aero civil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento RESPECTO DEL TIQUETE AÉREO en un plazo máximo de 24 horas después de la compra del pasaje. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución.

### Condiciones en caso de cancelación de su reserva:

- Avisos de cancelaciones o solicitudes de reembolsos deben ser enviados por escrito e incluir toda la información necesaria, de modo que puedan ser atendidos inmediatamente.
- Si se recibiera una cancelación hasta o incluyendo los 40 días antes de la fecha estimada de llegada..
- Si se recibiera una cancelación entre 30 días antes de la fecha estimada de llegada se cobrará un 30% de penalidad del costo total.
- No se efectuará ningún reembolso si la cancelación se recibiera 15 o menos días antes de la fecha de llegada confirmada, o en caso el (los) pasajero (s) no se presentará (n) o por cancelaciones hechas durante el viaje.
- No se aceptan cancelaciones en destino.
- Se debe tener en cuenta condiciones y restricciones del establecimiento.
- La cancelación de los servicios se aceptará según la confirmación del proveedor u operador.

### Políticas generales

- Una vez recibido el depósito por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
- **Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.**
- Servicios no endosables, no reembolsables no transferibles
- En caso de cancelación por parte del pasajero independiente de los gastos mencionados arriba, se cobrará un 10% de gastos administrativos, gastos de comunicación y gestión que conlleve la cancelación.

### Retracto:







## **EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S**

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

- Tratándose de ventas por medios no tradicionales, el pasajero podrá retractarse de la venta del tiquete aéreo siempre y cuando lo haga dentro de las 24 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anteriores al vuelo.

### **Desistimiento:**

- El cliente podrá desistir del tiquete aéreo siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario.
- En relación con la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2011.

### **Comportamientos y compromisos responsables con los destinos:**

- No extraiga de su hábitat natural especies de flora y/o fauna. Esto es un delito ambiental.
- No introduzca especies exóticas de fauna y flora. Esto causa serias alteraciones en el hábitat natural de especies de flora y fauna y en sus cadenas tróficas.
- No alimente directamente a los animales silvestres. La alimentación debe ser controlada y asesorada por expertos en manejo de fauna.
- No emita ruidos excesivos ya que pueden alterar el entorno natural de la fauna local.
- No haga quemas ni fogatas. Ya que los gases producidos durante la pueden ser tóxicos y pueden ocasionar afectaciones graves en los ecosistemas y comunidades en donde se realizan.
- No dispongan de manera inadecuada los residuos sólidos generados.
- Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, permanencia, respeto y conservación específica de estos destinos turísticos.

### **Política general - Cláusula de responsabilidad**

El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados:

EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos.

EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado





## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

El usuario conoce y acepta las políticas de cancelación, no show y penalidades de cada proveedor elegido, a las cuales se encuentra adherido y con base en las cuales se efectuarán los reintegros de dinero a que haya lugar. No obstante, lo anterior, cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 30% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta.

EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiese afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda. EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje.

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público, buenas costumbres y orden de los grupos de turismo. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio TRM aplicable para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario.

La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad





## EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

gubernamental competente que los expide. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario.

El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. **Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables.**

La hora de presentación en el aeropuerto está prevista mínimo 4 horas antes de la salida por tratarse de una salida internacional, se le recomienda llegar a tiempo y con anticipación ya que el check in debe hacerse de forma personal en el mostrador de cada aerolínea.

Cordialmente,

EWТ Exclusivos Viajes por El Mundo S.A.S

RNT. 12836

NIT. 900084011-6

NOMBRE CLIENTE:

DOCUMENTO CLIENTE:

FIRMA CLIENTE:

