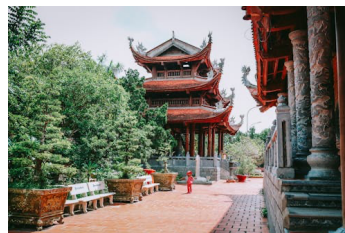


LA GRAN INDOCHINA

ESPECIAL EWT



ITINERARIO

Día 1 Bangkok

Llegada al aeropuerto internacional de Bangkok. Recogidos y traslado al hotel. Habitaciones disponibles a partir de las 14h00. Tiempo libre. Comidas por su cuenta. Alojamiento en el hotel.

Día 2 Visita de Bangkok (B, L)

Después del desayuno, vamos a visitar tres de los más importantes lugares de interés histórico de Bangkok. Wat Pho es uno de los mayores templos de la ciudad con una gran variedad de cubiertas de colores brillantes y el simbolismo religioso magnífico incluyendo el fenomenal Buda reclinado. Pasar al recinto real, donde se encuentra el fabuloso Palacio Real, un fantástico ejemplo de la singularidad de la arquitectura tailandesa y Wat Phra Kaew, que alberga el Buda de jade y el sitio religioso más sagrado de Tailandia. Luego serán llevado lejos por un colorido lancha rápida de cola larga por el río Chao Phraya y dirigirse directamente a los canales (Klong) de Thonburi. El lugar donde Bangkok fue fundada originalmente hace siglos antes de que el rey Rama y se mudó el epicentro político al otro lado del río, Thonburi sigue siendo una de las zonas más tradicionales de Bangkok. Aquí encontrará casas de madera sobre pilotes, cocinas poco probable flotantes, templos encantadores y coloridos y la extraña mansión en ruinas Europea. El crucero por el río culmina con una visita a la imponente Wat Arun, el templo más llamativo a orillas del río.



Vamos a hacer un paseo por el Barrio chino antes de regreso al hotel. Almuerzo en un restaurante local. Cena por su cuenta. Alojamiento en el hotel.

Día 3 Bangkok – Vuelo a Chiang Rai – Visita de Chiang Rai (B, L)V

Desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Chiang Rai. Una vivencia significativa a lo largo de la historia tailandesa, Chiang Rai ofrece al visitante la oportunidad



de ver el punto en el que Tailandia, Laos y Myanmar se encuentran, afectivamente conocido como “El Triángulo de Oro ‘, así como el templo blanco fenomenal, o Wat Ron Khun, que brilla como fuego blanco en el campo tailandés. Llegada a Chiang Rai, traslado al Triángulo de Oro. Esta área fue una vez famosa por sus capacidades de producción de opio, y detalla un museo bien organizado la historia y el uso de este popular narcótico. Visitar el Museo de opio. Luego, vamos a tomar un barco de cola

larga en el río Mekong, donde se puede ver uno de los grandes casinos se construyen en el lado birmano, y hacer una breve parada en un pueblo en el lado de Laos. Regreso a Chiang Rai. Tiempo libre para su propio interés. Almuerzo en un restaurante local. Cena . Alojamiento en el hotel.

Día 4 Chiang Rai – Templo blanco – Chiang Rai – Visita de Chiang Mai (B, L)

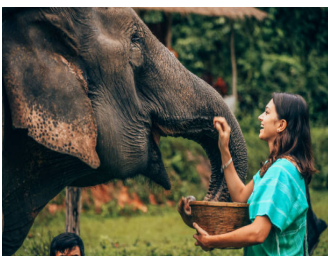
Desayuno en el hotel. Nos dirigimos por 3 horas en coche a la ciudad de Chiang Mai. Es una antigua ciudad amurallada de árboles de hojas verdes, callejuelas, habitantes agradables y espectacular cocina, Chiang Mai puede hacer un buen caso por ser la ciudad con más encanto de Tailandia, el centro cultural más importante del norte de Tailandia que ofrece una gran variedad de templos antiguos con estructuras de colores que brillan en la luz del sol. En el camino visitaremos el templo Wat Ron Khun conocido como templo Blanco. Los picos dentados de este templo de color blanco brillante emergen de un jardín de hierba como el fuego blanco, y toda la estructura se refleja con elegancia en el estanque adyacente. Este ambicioso proyecto fue realizado por el artista local Chalermchai Kositpipat, y refleja claramente ambos movimientos en el arte contemporáneo y la



arquitectura tradicional tailandesa. Llegada a Chiang Mai. Por la tarde, continuaremos con las visitas de la antigua ciudad de Chiang Mai. Comenzamos con un recorrido por la ciudad para visitar los sitios de Chiang Mai, incluyendo muchos de los más impresionantes templos visualmente: El complejo del templo Wat Prah Singh con un antiguo estupa y varios edificios del templo con esculturas intrincadas, relucientes estatuas de Buda, y los tejados espumosos. Otros lugares de culto durante este templo como el elegante Wat Prasat, Wat Phan Tao y la antigua obra maestra de Chedi Luang. Chedi Luang se encuentra en el corazón de la ciudad amurallada y ha pasado la prueba del tiempo a pesar de su apariencia se desmorona. Construido en el siglo 14, todavía tiene un enorme significado espiritual en Chiang Mai, evidente en la ráfaga de la actividad budista que tiene lugar constantemente alrededor del estupa. Después de los templos, subimos en un triciclo, lo que hace una manera maravillosamente relajada para explorar el parque de Buak Hat y encontrar algunas gangarias en el camino de Wua Lai. Por último, visitaremos el mercado de noche. Regreso al hotel. **Almuerzo** en un restaurante local. **Cena**. Alojamiento en el hotel.

DIA 5 CHIANG MAI

Desayuno + almuerzo.



Desayuno en el hotel. Salida hacia el campamento de elefantes.

Tiempo libre para caminar y descubrir cada rincón de este campamento. Seguiremos con el baño de los elefantes, verlos como juegan en el agua y se dejan cepillar por sus cuidadores. Seguidamente

disfrutarán de un espectáculo inolvidable, donde se ponen en práctica las habilidades de estos increíbles animales. A

continuación, paseo por la jungla a lomos de elefante, en medio de un paisaje selvático y encantador. Visitaremos el poblado donde viven las mujeres jirafa. Seguiremos con la visita a una granja de orquídeas. Almuerzo. Regreso al hotel y tiempo libre.



Día 6 Visita de Chiang Mai – Vuelo a Phuket



Desayuno. Visita a Blancos de Chang Khien en la cima de Doi Suthep. Hacemos una parada en una plantación de café para degustar una rica taza de café y por último visitaremos a Wat Phra That Doi Suthep en lo alto de una de las colinas más altas a poca distancia de Chiang Mai, Doi Suthep es también uno de los templos más espiritualmente significativos de la ciudad. Luego regreso a la ciudad para su almuerzo en un restaurante local. A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Phuket. Recogidos y traslado al hotel para su alojamiento.

Día 7 Phuket -Phi Phi

Desayuno. Traslado en lancha rápida a el hotel ZEABOLA RESORT 5R*. Llegada alojamiento.

Día 8 Phi Phi

Desayuno en el hotel. Saldremos y conoceremos una Isla de sueño, Phi Phi, maravillas naturales,estarán muy felices este día. Alojamiento.



Día 9 PHI PHI - PHUKET- Siem Reap

Salida a la hora oportuna al aeropuerto de Phuket. Llegada en su vuelo internacional. Bienvenidos en el aeropuerto. Llegada en su vuelo internacional. Traslado e instalación en hotel (Time to check in 14h00) Alojamiento en el hotel.

Día 10 Siem Reap – Angkor Thom – Angkor Wat



Desayuno

Visita a sitios emblemáticos de Siem Reap, incluyendo Angkor Thom y el templo Bayon. Exploración de Phimeanakas, las terrazas del Rey Leproso y de los Elefantes. Visita al enigmático templo Ta Prohm. Tarde en el famoso templo Angkor Wat, un hito del arte y la arquitectura khmer. Disfrute de la puesta de sol desde el templo Phnom Bakheng. Noche en el hotel.



Día 11 Siem Reap

Desayuno

Visita a los templos Bantey Srei y Bantey Samre, dedicados a Shiva. Exploración del conjunto de templos Rolous: Preah Ko, templo montaña de Bakong y templo Lolei, que datan del siglo IX. Parada en el Artisans D'Angkor, centro de artesanía tradicional camboyana. Tiempo libre por la tarde. Alojamiento en el hotel.

Día 12 Siem Reap – Luang Prabang

Desayuno

Traslado al aeropuerto y vuelo a Luang Prabang, Laos. Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel (sin guía). Noche en el hotel.

Día 13 Luang Prabang

Desayuno + Almuerzo

Día de exploración en Luang Prabang, ciudad declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

Visita a majestuosos templos como Wat Visoun, Wat May, Wat Xieng Thong y Wat Phrahoungphet. Ascenso a la colina Phousi, con 238 escalones, para obtener la mejor vista panorámica de Luang Prabang. Visita al Museo Nacional (cerrado los martes) en el antiguo Palacio Real. Exposición de artefactos que reflejan la riqueza de la cultura de Laos. Noche en el hotel.



Día 14 Luang Prabang - Grutas de Pak Ou – Khouangsi

Desayuno + Almuerzo

Embarque en una lancha crucero a lo largo del río Mekong. Visita al pueblo de Ban Sanghai, conocido por la producción de alcohol de arroz. Exploración de las grutas budistas de Tamting, de importancia sagrada. Regreso a Luang Prabang en lancha. Visita a la cascada Khouangsi



para nadar o caminar en los bosques circundantes. Parada en Ban Sangkong, donde se fabrica papel artesanal. Noche en el hotel.

Día 15 Salida de Luang Prabang a Hanoi

Desayuno

Traslado al aeropuerto y vuelo a Hanoi, Vietnam (sin guía). Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel. Noche en el hotel.

Día 16 Hanoi

Desayuno

Comenzamos nuestra visita a Hanoi, la capital de Vietnam por el exterior del Mausoleo de Ho Chi Minh (abre todos los días menos el lunes, el viernes y los meses de junio, julio y agosto). Muy cerca del mausoleo se encuentran el amarillo Palacio Presidencial (visita exterior), y la Casa sobre Pilotes de Ho Chi Minh. Al salir visitamos la Pagoda del Pilar Único o de una sola columna. La visita continua con el Templo de la Literatura que fue fundado en el siglo XI dedicado al culto de Confucio, convirtiéndose más tarde en la primera Universidad del país dedicada a la formación de mandarines según las normas del confucionismo. Luego, nos dirigiremos al lago Hoan Kiem donde se encuentra el Templo de la Montaña de Jade (Ngoc Son), a la que se accede por el célebre Puente del Sol Naciente y que fue erigido durante el siglo XVIII. Dentro del templo se puede ver una enorme tortuga disecada hallada en el lago. A continuación, un paseo en típicos triciclos para conocer el barrio antiguo. Alojamiento en el hotel.



Día 17 Hanoi – Bahía de Halong



Desayuno + Almuerzo + Cena

Esta mañana, salida hacia la bahía de Ha Long. Disfrutaremos observando los campos de arroz, los búfalos de agua y la vida diaria del campo. Llegada a Ha Long en donde embarcaremos en un junco tradicional de madera. Se servirá un almuerzo con mariscos mientras navegamos entre los cientos de islotes de la bahía. Almuerzo en el barco. Más tarde veremos la gruta Sung Sot, una de las más atractivas e interesantes y veremos también un espléndido atardecer. Cena en el barco.



*** Comentarios de la ruta ***

- La noche en la bahía Halong es en barco, en el caso de que la bahía se vea afectada por un tifón, o bien haya alerta por ese peligro, las autoridades portuarias podrán decidir reducir el recorrido ofrecido o incluso prohibir la salida de los barcos, si por motivos de climatología no fuera posible, se pernoctará en hotel en la ciudad Halong.
- El itinerario del crucero está sujeto a cambio debido al mal tiempo, los niveles de las mareas.
- La ruta y las visitas que se realizan durante la navegación, quedan a la elección del capitán del barco.
- Las comidas a bordo son : pescados y mariscos de Vietnam, e internacionales.

Tenga en cuenta que los tiempos son aproximados y pueden variar según el crucero. Itinerario puede cambiar cuando sea necesario.

Día 18 Bahía de Halong – Hanoi – Salida

Desayuno tarde

Por la mañana temprano se servirá café y té en la cubierta seguido de una clase de Taichi. Continuaremos explorando la magnífica bahía de Ha Long. Desembarcaremos del barco y regreso a Hanói. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida.

¡FIN DE NUESTROS SERVICIOS



EL PRECIO INCLUYE:

- Alojamiento con desayuno en los hoteles mencionados o similares.
- La bahía de Halong - 2 días 1 noche a bordo (2pax/cabina)
- Las comidas mencionadas claramente en el programa, sin bebidas.
- Vehículos de transporte climatizado con aire acondicionado en todos los traslados y desplazamientos terrestres EXCEPTO los días libres y Hanoi – Halong - Hanoi.
- Guía local de habla **español** en cada región (EXCEPTO los días libres y Halong cruise).
- Barcos para excursiones, tales como los descritos en el programa
- Todas las entradas para las visitas mencionadas en el itinerario.

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales
- Comidas y bebidas no especificadas en el programa
- 2.5% fee bancario
- Propinas obligatorias para los guías en destino (aproximado 2 dólares por día)
- Vuelos internacionales y tasas de aeropuerto.
- Vuelo interno en clase económica.
- Comidas no mencionadas en el programa.
- Bebidas durante las comidas.
- Gastos personales tales como teléfono, lavandería, bebidas, etc...
- **Propinas** en Hoteles, Cruceros, Restaurantes para personal, porteadores, guías, conductores, etc...
- (No están incluidas las propinas y en esta parte del mundo son "obligadas". Los conductores, xiclo drivers, maleteros de los hoteles, guías, tripulación de los barcos... todas las personas que prestan un servicio en turismo, **esperan una**



pequeña propina y se sienten muy decepcionados, incluso ofendidos si no la reciben).

- Los seguros personales.
- Todos los servicios no mencionados claramente en el programa.

PRECIOS EN USD POR PERSONA

CONCEPTO	VALOR POR PERSONA EN DÓLARES
PROGRAMA EN ACOMODACIÓN TRIPLE	3.689 USD
VALOR 3 PAX EN TRIPLE	11.067 USD

NOTA: LAS TARIFAS PUEDEN CAMBIAR SEGÚN FECHA DE SALIDA.

HOTELES:

CIUDAD	HOTEL
BANGKOK	NOVOTEL BANGKOK
CHIANG RAI	Le Meridien 5*
CHIANG MAI	Shangri-la 5*
PHUKET	NOVOTEL PHUKET
HANOI	The Q Hanoi Hotel Deluxe room https://theqhotel.com.vn
	/
HALONG	Athena Luxury Cruise Executive Suite



	https://athenacruise.com/
LUANG PRBANG	The Grand Hotel Deluxe room www.grandluangprabang.com
SIEM REAP	Tara Angkor Hotel Superior room www.taraangkorhotel.com

MÉTODOS DE PAGO

- **Transferencia bancaria**

Nit 900084011 – 6 a nombre de Exclusivos viajes por el Mundo S.A.S

cuenta de ahorros Davivienda	108 900 372 054
la cuenta corriente Itaú	2220 681 81

IMPORTANTE: LA PRESENTE REPRESENTA UNA COTIZACIÓN, LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS PUEDEN CAMBIAR POR DISPONIBILIDAD DE LOS OPERADORES EN EL EXTERIOR Y LAS AEROLÍNEAS HASTA EL MOMENTO DE LA RESERVA OFICIAL. EWT NO SE HACE RESPONSABLE DE CAMBIOS APLICADOS POR TERCEROS.

POLÍTICAS Y CONDICIONES EWT

Condiciones específicas

- **Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.**
- Pasaporte con validez de mínimo seis (6) meses.
- Menores de 18 años, registro civil de nacimiento, pasaporte vigente, carta autorización de salida del país autenticada firmada por los dos padres.



- Para solicitar la reserva, por favor enviar los siguientes datos (nombre completo del pasajero, número de pasaporte, fecha de nacimiento y nacionalidad).
- No olvide llevar los tickets y los documentos de identificación como cédula de ciudadanía, de extranjería o el pasaporte (Verificar la vigencia del pasaporte), porte los documentos a la mano.
- Los pasajeros que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a ninguna devolución.
- El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose que el pasajero lo conserva siempre consigo, sin que el organizador sea obligado a responder por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.
- Hora de registro en el hotel 3:00 p.m. / Hora de entrega de la habitación 12:00 p.m (sujeto a cambio).
- **POTESTAD DE LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS:** Las decisiones de las autoridades migratorias de cada uno de los estados son independientes y ajenas a las funciones de la agencia de viajes, por lo tanto, una decisión de no admisión o deportación se constituye como un hecho de un tercero eximente de responsabilidad legal para la agencia. Por disposiciones migratorias de cada país, en caso de ser no residente del país de destino y contratar por nuestro intermedio un Pasaje Aéreo de solo ida y/o regreso, usted podrá ser requerido por las autoridades migratorias a justificar el motivo de su viaje o las razones por las cuales no cuenta con un Pasaje Aéreo de regreso. Le sugerimos consultar al Consulado o Embajada correspondiente antes de efectuar la reserva. Las Compañías Aéreas también podrán exigir esta documentación antes de embarcar.
- El operador se reserva el derecho de admisión.
- En caso tal de aprobar un servicio como: traslados, hotelería, paquete turístico o vuelos. Se asumirá como la reserva oficial y quedará sujeto a plazos de cancelación y devolución en los tiempos establecidos de cada empresa y operador.
- Una vez se encuentre en destino con la reserva oficial no tendrá derecho a realizar ningún tipo de solicitud de cancelación o devolución.

Políticas de pago

- Para reservar se requiere un abono inicial de mínimo el 30% de la porción terrestre (no reembolsables). El pago total debe estar 30 días antes de la fecha de viaje. Este plazo es obligatorio cumplirlo a cabalidad ya que se debe pagar a cada operador de viaje y de esta manera se aseguran los servicios. El precio anunciado en moneda distinta al peso colombiano podrá ser pagado en divisa; también puede ser convertido a pesos colombianos según la TRM de la fecha del pago. En ambas formas



de pago se adicionará el 2% por concepto de gastos administrativos más IVA, sobre el valor del precio informado y liquidado.

Políticas de cancelación y restricción

- Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, favor hacerlos con anterioridad.
- Todas las cancelaciones deben notificarse por escrito al asesor y por la persona que solicitó el servicio, se deben tener en cuenta las políticas de anulación y reembolso informadas a continuación.
- De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aero civil, es posible para el cliente solicitar el retractor o desistimiento RESPECTO DEL TIQUETE AÉREO en un plazo máximo de 24 horas después de la compra del pasaje. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución.

Condiciones en caso de cancelación de su reserva:

- Avisos de cancelaciones o solicitudes de reembolsos deben ser enviados por escrito e incluir toda la información necesaria, de modo que puedan ser atendidos inmediatamente.
- Si se recibiera una cancelación hasta o incluyendo los 40 días antes de la fecha estimada de llegada..
- Si se recibiera una cancelación entre 30 días antes de la fecha estimada de llegada se cobrará un 30% de penalidad del costo total.
- No se efectuará ningún reembolso si la cancelación se recibiera 15 o menos días antes de la fecha de llegada confirmada, o en caso el (los) pasajero (s) no se presentará (n) o por cancelaciones hechas durante el viaje.
- No se aceptan cancelaciones en destino.
- Se debe tener en cuenta condiciones y restricciones del establecimiento.
- La cancelación de los servicios se aceptará según la confirmación del proveedor u operador.

Políticas generales

- Una vez recibido el depósito por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.



- **Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.**
- Servicios no endosables, no reembolsables no transferibles
- En caso de cancelación por parte del pasajero independiente de los gastos mencionados arriba, se cobrará un 10% de gastos administrativos, gastos de comunicación y gestión que conlleve la cancelación.

Retracto:

- Tratándose de ventas por medios no tradicionales, el pasajero podrá retractarse de la venta del ticket aéreo siempre y cuando lo haga dentro de las 24 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anteriores al vuelo.

Desistimiento:

- El cliente podrá desistir del ticket aéreo siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario.
- En relación con la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2011.

Comportamientos y compromisos responsables con los destinos:

- No extraiga de su hábitat natural especies de flora y/o fauna. Esto es un delito ambiental.
- No introduzca especies exóticas de fauna y flora. Esto causa serias alteraciones en el hábitat natural de especies de flora y fauna y en sus cadenas tróficas.
- No alimente directamente a los animales silvestres. La alimentación debe ser controlada y asesorada por expertos en manejo de fauna.
- No emita ruidos excesivos ya que pueden alterar el entorno natural de la fauna local.
- No haga quemaduras ni fogatas. Ya que los gases producidos durante la pueden ser tóxicos y pueden ocasionar afectaciones graves en los ecosistemas y comunidades en donde se realizan.
- No dispongan de manera inadecuada los residuos sólidos generados.
- Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, permanencia, respeto y conservación específica de estos destinos turísticos.



Política general - Cláusula de responsabilidad

El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados:

EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos.

EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

El usuario conoce y acepta las políticas de cancelación, no show y penalidades de cada proveedor elegido, a las cuales se encuentra adherido y con base en las cuales se efectuarán los reintegros de dinero a que haya lugar. No obstante, lo anterior, cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 30% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta.



EWI Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda. EWI Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. EWI Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje.

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público, buenas costumbres y orden de los grupos de turismo. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio TRM aplicable para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario.

La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es



responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario.

El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. **Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables.**

La hora de presentación en el aeropuerto está prevista mínimo 4 horas antes de la salida por tratarse de una salida internacional, se le recomienda llegar a tiempo y con anticipación ya que el check in debe hacerse de forma personal en el mostrador de cada aerolínea.

Cordialmente,

EWT Exclusivos Viajes por El Mundo S.A.S
RNT. 12836
NIT. 900084011-6

NOMBRE CLIENTE:

DOCUMENTO CLIENTE:

FIRMA CLIENTE:



