



EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co



PARTIDOS DE LA PRIMERA FASE

OPCIÓN DE 3 NOCHES Y 1 PARTIDO

Incluye por persona:

- ✓ Un partido de la primera fase "Siguiendo a Colombia" a elegir.
- ✓ Experiencia del partido en Categoría 3/4 (localidades según distribución del organizador).
- ✓ Alojamiento 3 noches / 4 días (dos noches antes y la del partido) en hoteles de 3 o 4 estrellas en cada sede según la acomodación facturada.
- ✓ Desayuno incluido todos los días.
- ✓ Transporte compartido el día del partido Hotel - Estadio - Hotel.
- ✓ Seguro de viaje con cobertura hasta de USD\$100.000 por los días incluidos en el paquete.
- ✓ Impuestos y tasas incluidos.
- ✓ Asistencia local.

PRECIOS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS (USD) DE ACUERDO AL TIPO DE ACOMODACIÓN

FECHA	HOTEL 3 ESTRELLAS	SEDE	ACOMODACION SENCILLA	ACOMODACION DOBLE	ACOMODACION TRIPLE	ACOMODACION CUÁDRUPLE
Miércoles 17 de Junio	M24: COLOMBIA - UZBEKISTÁN	CIUDAD DE MÉXICO	\$5.045	\$3.819	\$3.545	\$3.419
Martes 23 de Junio	M48: COLOMBIA - COD/JAM/NCL	GUADALAJARA	\$5.045	\$3.819	\$3.545	\$3.419
Sábado 27 de Junio	M71: COLOMBIA - PORTUGAL	MIAMI	\$5.355	\$4.135	\$3.819	\$3.669





EWI EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

PRECIOS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS (USD) DE ACUERDO AL TIPO DE ACOMODACIÓN						
FECHA	HOTEL 4 ESTRELLAS	SEDE	ACOMODACIÓN SENCILLA	ACOMODACIÓN DOBLE	ACOMODACIÓN TRIPLE	ACOMODACIÓN CUADRUPLE
Miércoles 17 de Junio	M24: COLOMBIA - UZBEKISTÁN	CIUDAD DE MÉXICO	\$5.759	\$4.259	\$3.795	\$3.639
Martes 23 de Junio	M48: COLOMBIA - COD/JAM/NCL	GUADALAJARA	\$5.759	\$4.259	\$3.795	\$3.639
Sábado 27 de Junio	M71: COLOMBIA - PORTUGAL	MIAMI	\$5.979	\$4.509	\$4.105	\$3.919

LOCALIDADES

Ejemplos de distribución - mapas no oficiales - sujetos a cambios



Categoría 3 y 4 incluido

Categoría 2

Categoría 1

Categoría 1 Premium

*Descargo de Responsabilidad: ABSOLUT Sport no está asociado en modo alguno con la FIFA, el Comité Organizador de la Copa Mundial de la FIFA o Canadá/México/Estados Unidos 2026. Los paquetes y servicios de viaje de ABSOLUT Sport no están afiliados con la FIFA. El sitio oficial de entradas de la FIFA es www.fifa.com/tickets. "La asignación de asientos se realiza según la categoría seleccionada y conforme a las directrices y disponibilidad de cada estadio. "Los mapas de los estadios son únicamente con fines ilustrativos y pueden ser modificados sin previo aviso, dependiendo de la configuración de cada sede, decisiones de la FIFA o del comité organizador. "Las secciones, accesos y niveles de visibilidad pueden variar de un partido a otro. "La confirmación final del asiento está sujeta a la disponibilidad dentro de la categoría seleccionada.





EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

Upgrades:

PRECIOS POR PERSONA, Y POR PARTIDO EN DOLARES AMERICANOS (USD)						
FECHA	PARTIDOS	SEDE	CATEGORÍA 3/4	CATEGORÍA A 2	CATEGORÍA 1	CATEGORÍA A 1 PREMIUM
Miércoles 17 de Junio	M24: COLOMBIA - UZBEKISTÁN	CIUDAD DE MÉXICO	INCLUIDO EN EL PAQUETE	\$625	\$1.125	\$1.625
Martes 23 de Junio	M48: COLOMBIA - COD/JAM/NCL	GUADALAJARA	INCLUIDO EN EL PAQUETE	\$625	\$1.125	\$1.625
Sábado 27 de Junio	M71: COLOMBIA - PORTUGAL	MIAMI	INCLUIDO EN EL PAQUETE	\$750	\$1.250	\$1.809

ESTADIO AZTECA MAPA DEL ESTADIO

- CATEGORÍA 3 Y 4 - INCLUIDO
- CATEGORÍA 2
- CATEGORÍA 1
- CATEGORÍA 1 PREMIUM

*Descargo de Responsabilidad: ABSOLUT Sport no está asociado en modo alguno con la FIFA, el Comité Organizador de la Copa Mundial de la FIFA o Canadá/México/Estados Unidos 2026. Los paquetes y servicios de viaje de ABSOLUT Sport no están afiliados con la FIFA. El sitio oficial de entradas de la FIFA es www.fifa.com/tickets.
 *La asignación de asientos se realiza según la categoría seleccionada y conforme a las directrices y disponibilidad de cada estadio.
 *Los mapas de los estadios son únicamente con fines ilustrativos y pueden ser modificados sin previo aviso, dependiendo de la configuración de cada sede, decisiones de la FIFA o del comité organizador.
 *Las secciones, accesos y niveles de visibilidad pueden variar de un partido a otro.
 *La confirmación final del asiento está sujeta a la disponibilidad dentro de la categoría seleccionada.



Categoría 3 y 4

Categoría 2

Categoría 1

Categoría 1 Premium





EWT EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

ESTADIO AKRON MAPA DEL ESTADIO

- CATEGORÍA 3 Y 4 - INCLUIDO
- CATEGORÍA 2
- CATEGORÍA 1
- CATEGORÍA 1 PREMIUM

*Descargo de Responsabilidad: ABSOLUT Sport no está asociado en modo alguno con la FIFA, el Comité Organizador de la Copa Mundial de la FIFA o Canadá/México/Estados Unidos 2026. Los paquetes y servicios de viaje de ABSOLUT Sport no están afiliados con la FIFA. El sitio oficial de entradas de la FIFA es www.fifa.com/tickets.
*La asignación de asientos se realiza según la categoría seleccionada y conforme a las directrices y disponibilidad de cada estadio.
*Los mapas de los estadios son únicamente con fines ilustrativos y pueden ser modificados sin previo aviso, dependiendo de la configuración de cada sede, decisiones de la FIFA o del comité organizador.
*Las secciones, accesos y niveles de visibilidad pueden variar de un partido a otro.
*La confirmación final del asiento está sujeta a la disponibilidad dentro de la categoría seleccionada.



HARD ROCK STADIUM MAPA DEL ESTADIO

- CATEGORÍA 3 Y 4 - INCLUIDO
- CATEGORÍA 2
- CATEGORÍA 1
- CATEGORÍA 1 PREMIUM

*Descargo de Responsabilidad: ABSOLUT Sport no está asociado en modo alguno con la FIFA, el Comité Organizador de la Copa Mundial de la FIFA o Canadá/México/Estados Unidos 2026. Los paquetes y servicios de viaje de ABSOLUT Sport no están afiliados con la FIFA. El sitio oficial de entradas de la FIFA es www.fifa.com/tickets.
*La asignación de asientos se realiza según la categoría seleccionada y conforme a las directrices y disponibilidad de cada estadio.
*Los mapas de los estadios son únicamente con fines ilustrativos y pueden ser modificados sin previo aviso, dependiendo de la configuración de cada sede, decisiones de la FIFA o del comité organizador.
*Las secciones, accesos y niveles de visibilidad pueden variar de un partido a otro.
*La confirmación final del asiento está sujeta a la disponibilidad dentro de la categoría seleccionada.





EWI EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

OPCIÓN DE 6 NOCHES Y 2 PARTIDOS

Incluye por persona:

- ✓ Dos partidos de la primera fase "Siguiendo a Colombia" a elegir Primero y segundo o segundo y tercero.
- ✓ Experiencia de cada partido en Categoría 3/4 (localidades según distribución del organizador).
- ✓ Alojamiento 3 noches / 4 días por partido (dos noches antes y la del partido) en hoteles de 3 o 4 estrellas en cada sede según la acomodación facturada.
- ✓ Desayuno incluido todos los días.
- ✓ Transporte compartido el día del partido Hotel - Estadio - Hotel.
- ✓ Seguro de viaje con cobertura hasta de USD\$100.000 por los días incluidos en el paquete.

PRECIOS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS (USD) DE ACUERDO AL TIPO DE ACOMODACIÓN						
FECHA	HOTEL 3 ESTRELLAS	SEDE	ACOMODACIÓN SENCILLA	ACOMODACIÓN DOBLE	ACOMODACIÓN TRIPLE	ACOMODACIÓN CUÁDRUPLE
Miércoles 17 de Junio y Martes 23 de Junio	M24: COLOMBIA – UZBEKISTÁN Y M48: COLOMBIA – COD/JAM/NCL	CIUDAD DE MÉXICO Y GUADALAJARA	\$ 10.245	\$ 7.495	\$ 6.555	\$ 6.269
Martes 23 de Junio y Sábado 27 de Junio	M48: COLOMBIA – COD/JAM/NCL Y M71: COLOMBIA – PORTUGAL	GUADALAJARA Y MIAMI	\$ 11.495	\$ 8.205	\$ 7.395	\$ 6.995

PRECIOS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS (USD) DE ACUERDO AL TIPO DE ACOMODACIÓN						
FECHA	HOTEL 4 ESTRELLAS	SEDE	ACOMODACIÓN SENCILLA	ACOMODACIÓN DOBLE	ACOMODACIÓN TRIPLE	ACOMODACIÓN CUÁDRUPLE
Miércoles 17 de Junio y Martes 23 de Junio	M24: COLOMBIA – UZBEKISTÁN Y M48: COLOMBIA – COD/JAM/NCL	CIUDAD DE MÉXICO Y GUADALAJARA	\$ 11.395	\$ 7.995	\$ 7.119	\$ 6.769
Martes 23 de Junio y Sábado 27 de Junio	M48: COLOMBIA – COD/JAM/NCL Y M71: COLOMBIA – PORTUGAL	GUADALAJARA Y MIAMI	\$ 12.769	\$ 8.929	\$ 7.929	\$ 7.429





EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

✓ **Upgrades:**

PRECIOS POR PERSONA, Y PAQUETE DE DOS PARTIDOS EN DOLARES AMERICANOS (USD)						
FECHA	PARTIDOS	SEDE	CATEGORÍA 3/4	CATEGORÍA 2	CATEGORÍA 1	CATEGORÍA 1 PREMIUM
Miércoles 17 de Junio y Martes 23 de Junio	M24: COLOMBIA – UZBEKISTÁN Y M48: COLOMBIA – COD/JAM/NCL	CIUDAD DE MÉXICO Y GUADALAJARA	INCLUIDO EN EL PAQUETE	\$ 1.125	\$ 2.125	\$ 3.125
Martes 23 de Junio y Sábado 27 de Junio	M48: COLOMBIA – COD/JAM/NCL Y M71: COLOMBIA – PORTUGAL	GUADALAJARA Y MIAMI	INCLUIDO EN EL PAQUETE	\$ 1.250	\$ 2.250	\$ 3.250

OPCIÓN DE 9 NOCHES Y 3 PARTIDOS

Incluye por persona:

- ✓ Tres partidos de la primera fase “Siguiendo a Colombia”.
- ✓ Experiencia de cada partido en Categoría 3/4 (localidades según distribución del organizador).
- ✓ Alojamiento 3 noches / 4 días por partido (dos noches antes y la del partido) en hoteles de 3 o 4 estrellas en cada sede según la acomodación facturada.
- ✓ Desayuno incluido todos los días.
- ✓ Transporte compartido el día del partido Hotel - Estadio - Hotel.
- ✓ Seguro de viaje con cobertura hasta de USD\$100.000 por los días incluidos en el paquete.
- ✓ Impuestos y tasas incluidos.
- ✓ Asistencia local.





EWI EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

PRECIOS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS (USD) DE ACUERDO AL TIPO DE ACOMODACIÓN						
FECHA	HOTEL 3 ESTRELLAS	SEDE	ACOMODACIÓN SENCILLA	ACOMODACIÓN DOBLE	ACOMODACIÓN TRIPLE	ACOMODACIÓN CUÁDRUPLE
Miércoles 17 de Junio, Martes 23 de Junio y Sábado 27 de Junio	M24: COLOMBIA – UZBEKISTÁN, M48: COLOMBIA – COD/JAM/NCL Y M71: COLOMBIA - PORTUGAL	CIUDAD DE MÉXICO, GUADALAJARA Y MIAMI	\$ 14.409	\$ 10.629	\$ 9.505	\$ 9.095
Miércoles 17 de Junio, Martes 23 de Junio y Sábado 27 de Junio	M24: COLOMBIA – UZBEKISTÁN, M48: COLOMBIA – COD/JAM/NCL Y M71: COLOMBIA - PORTUGAL	CIUDAD DE MÉXICO, GUADALAJARA Y MIAMI	\$ 16.255	\$ 11.695	\$ 10.345	\$ 9.845

Upgrades:

PRECIOS POR PERSONA, Y PAQUETE DE TRES PARTIDOS EN DOLARES AMERICANOS (USD)						
FECHA	PARTIDOS	SEDE	CATEGORÍA 3/4	CATEGORÍA 2	CATEGORÍA 1	CATEGORÍA 1 PREMIUM
Miércoles 17 de Junio, Martes 23 de Junio y Sábado 27 de Junio	M24: COLOMBIA – UZBEKISTÁN, M48: COLOMBIA – COD/JAM/NCL Y M71: COLOMBIA - PORTUGAL	CIUDAD DE MÉXICO, GUADALAJARA Y MIAMI	INCLUIDO EN EL PAQUETE	\$ 1.500	\$ 2.875	\$ 4.500

Política de pagos:

- ✓ 75% a la fecha de la orden, reserva y pago.
- ✓ 25% antes del 15 de febrero 2026.

Términos & condiciones generales:

- ✓ Se requiere el pago total al momento de confirmar la reserva y realizar la orden de compra.
- ✓ Para grupos, el precio unitario se basa en el número de pasajeros detallado anteriormente en esta carta.





EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

- ✓ Los precios y la disponibilidad están sujetos a cambios al momento de la reserva, el pedido y el pago.
- ✓ Una vez recibidos los nombres de los viajeros, se podrá revisar disponibilidad.
- ✓ Los pagos con tarjeta de crédito tendrán un recargo del 4%.

MÉTODOS DE PAGO

- Transferencia bancaria

Nit 900084011 – 6 a nombre de Exclusivos viajes por el Mundo S.A.S

cuenta de ahorros Davivienda	108 900 372 054
------------------------------	-----------------

IMPORTANTE: LA PRESENTE REPRESENTA UNA COTIZACIÓN, LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS PUEDEN CAMBIAR POR DISPONIBILIDAD DE LOS OPERADORES EN EL EXTERIOR Y LAS AEROLÍNEAS HASTA EL MOMENTO DE LA RESERVA OFICIAL. EWT NO SE HACE RESPONSABLE DE CAMBIOS APLICADOS POR TERCEROS.

POLÍTICAS Y CONDICIONES EWT

Condiciones específicas

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Pasaporte con validez de mínimo seis (6) meses.
- Menores de 18 años, registro civil de nacimiento, pasaporte vigente, carta autorización de salida del país autenticada firmada por los dos padres.
- Para solicitar la reserva, por favor enviar los siguientes datos (nombre completo del pasajero, número de pasaporte, fecha de nacimiento y nacionalidad).
- No olvide llevar los tiquetes y los documentos de identificación como cédula de ciudadanía, de extranjería o el pasaporte (Verificar la vigencia del pasaporte), porte los documentos a la mano.
- Los pasajeros que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a ninguna devolución.
- Recuerde que las tarifas en Single o Individual (cuando 1 Pasajero se aloja solo en una habitación) tienen un suplemento y/o tarifa extra en todos los alojamientos a nivel mundial.
- El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose que el pasajero lo conserva siempre consigo, sin que el organizador sea obligado a responder por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.
- Hora de registro en el hotel 3:00 p.m. / Hora de entrega de la habitación 12:00 p.m (sujeto a cambio).
- POTESTAD DE LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS: Las decisiones de las autoridades migratorias de cada uno de los estados son independientes y ajenas a las funciones de la agencia de viajes, por lo tanto, una decisión de no admisión o deportación se constituye como un hecho de un tercero eximente de responsabilidad legal para la agencia. Por disposiciones migratorias de cada país, en caso de ser no residente del país de destino y contratar por nuestro intermedio un Pasaje Aéreo de solo ida y/o regreso, usted podrá ser requerido por las autoridades migratorias a justificar el motivo de su viaje o las razones por las cuales no cuenta con un Pasaje Aéreo de regreso. Le sugerimos consultar al Consulado o Embajada correspondiente antes de efectuar la reserva. Las Compañías Aéreas también podrán exigir esta documentación antes de embarcar.
- El operador se reserva el derecho de admisión.





EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

- En caso tal de aprobar un servicio como: traslados, hotelería, paquete turístico o vuelos. Se asumirá como la reserva oficial y quedará sujeto a plazos de cancelación y devolución en los tiempos establecidos de cada empresa y operador.
- Una vez se encuentre en destino con la reserva oficial no tendrá derecho a realizar ningún tipo de solicitud de cancelación o devolución.

Políticas de pago

- Para reservar se requiere un abono inicial de mínimo el 30% de la porción terrestre (no reembolsables). El pago total debe estar 30 días antes de la fecha de viaje. Este plazo es obligatorio cumplirlo a cabalidad ya que se debe pagar a cada operador de viaje y de esta manera se aseguran los servicios. El precio anunciado en moneda distinta al peso colombiano podrá ser pagado en divisa; también puede ser convertido a pesos colombianos según la TRM de la fecha del pago. En ambas formas de pago se adicionará el 2% por concepto de gastos administrativos más IVA, sobre el valor del precio informado y liquidado.

Políticas de cancelación y restricción

- Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, favor hacerlos con anterioridad.
- Todas las cancelaciones deben notificarse por escrito al asesor y por la persona que solicitó el servicio, se deben tener en cuenta las políticas de anulación y reembolso informadas a continuación.
- De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aero civil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento RESPECTO DEL TIQUETE AÉREO en un plazo máximo de 24 horas después de la compra del pasaje. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución.

Condiciones en caso de cancelación de su reserva:

- Avisos de cancelaciones o solicitudes de reembolsos deben ser enviados por escrito e incluir toda la información necesaria, de modo que puedan ser atendidos inmediatamente.
- Si se recibiera una cancelación hasta o incluyendo los 40 días antes de la fecha estimada de llegada..
- Si se recibiera una cancelación entre 30 días antes de la fecha estimada de llegada se cobrará un 30% de penalidad del costo total.
- No se efectuará ningún reembolso si la cancelación se recibiera 15 o menos días antes de la fecha de llegada confirmada, o en caso el (los) pasajero (s) no se presentará (n) o por cancelaciones hechas durante el viaje.
- No se aceptan cancelaciones en destino.
- Se debe tener en cuenta condiciones y restricciones del establecimiento.
- La cancelación de los servicios se aceptará según la confirmación del proveedor u operador.

Políticas generales

- Una vez recibido el depósito por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
- Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.





EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

- Servicios no endosables, no reembolsables no transferibles
- En caso de cancelación por parte del pasajero independiente de los gastos mencionados arriba, se cobrará un 10% de gastos administrativos, gastos de comunicación y gestión que conlleve la cancelación.

Retracto:

- Tratándose de ventas por medios no tradicionales, el pasajero podrá retractarse de la venta del ticket aéreo siempre y cuando lo haga dentro de las 24 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anteriores al vuelo.

Desistimiento:

- El cliente podrá desistir del ticket aéreo siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario.
- En relación con la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2011.

Comportamientos y compromisos responsables con los destinos:

- No extraiga de su hábitat natural especies de flora y/o fauna. Esto es un delito ambiental.
- No introduzca especies exóticas de fauna y flora. Esto causa serias alteraciones en el hábitat natural de especies de flora y fauna y en sus cadenas tróficas.
- No alimente directamente a los animales silvestres. La alimentación debe ser controlada y asesorada por expertos en manejo de fauna.
- No emita ruidos excesivos ya que pueden alterar el entorno natural de la fauna local.
- No haga quemas ni fogatas. Ya que los gases producidos durante la pueden ser tóxicos y pueden ocasionar afectaciones graves en los ecosistemas y comunidades en donde se realizan.
- No dispongan de manera inadecuada los residuos sólidos generados.
- Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, permanencia, respeto y conservación específica de estos destinos turísticos.

Política general - Cláusula de responsabilidad

El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados:

EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos.

EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar





EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

El usuario conoce y acepta las políticas de cancelación, no show y penalidades de cada proveedor elegido, a las cuales se encuentra adherido y con base en las cuales se efectuarán los reintegros de dinero a que haya lugar. No obstante, lo anterior, cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 30% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta.

EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiese afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda. EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje.

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público, buenas costumbres y orden de los grupos de turismo. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tickets aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio TRM aplicable para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario.

La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, EWТ Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios





EWТ EXCLUSIVOS VIAJES POR EL MUNDO S.A.S

Cr 7 # 115-60 CC, Hacienda Santa Bárbara Local A215, Bogotá, Colombia

Teléfonos: 34659458250 - 6017028423

e-mail: gerencia@ewt.com.co

turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario.

El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. **Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables.**

La hora de presentación en el aeropuerto está prevista mínimo 4 horas antes de la salida por tratarse de una salida internacional, se le recomienda llegar a tiempo y con anticipación ya que el check in debe hacerse de forma personal en el mostrador de cada aerolínea.

Cordialmente,

EWТ Exclusivos Viajes por El Mundo S.A.S

RNT. 12836

NIT. 900084011-6

NOMBRE CLIENTE:

DOCUMENTO CLIENTE:

FIRMA CLIENTE:

