



LEYENDAS ESCANDINAVAS MAYO 2026

DINAMARCA, NORUEGA, SUECIA Y FINLANDIA - 13 DÍAS DE RECORRIDO

Visita las cuatro capitales de Escandinavia, donde la exuberante naturaleza y las encantadoras ciudades llenas de historia y modernismo quedarán grabadas eternamente en tu memoria. Aprovecha también para descansar a bordo de dos mágicos cruceros por el Mar del Norte. A lo largo de este fantástico itinerario, conocerás puntos icónicos como la pequeña sirena y la vibrante atmósfera de Nyhavn, los deslumbrantes fiordos de Noruega, el famoso mercado de pescado de Bergen, el mundialmente aclamado parque de esculturas de Frogner en Oslo, la hermosa y acogedora ciudad vieja "Gamla Stan" de Estocolmo, la distintiva iglesia Temppeliaukio única por su construcción directamente en la roca.

ITINERARIO

10/05/26 DÍA 01 – DOMINGO, BOGOTÁ – MADRID

Salida desde Bogotá con vuelo intercontinental hacia Madrid.

11/05/26 DÍA 02 – LUNES, MADRID

Llegada a Madrid. Traslado al hotel, alojamiento.

12/05/26 DÍA 03 – MARTES, MADRID - COPENHAGUE

Desayuno, Traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a Copenhagen. Llegada y traslado al hotel. Check-in en el hotel. Reunión de presentación con su guía acompañante en la recepción del hotel, de 18:30 a 19:30hs. Alojamiento.

13/05/26 DÍA 04 – MIÉRCOLES, COPENHAGUE

Desayuno en el hotel.

Por la mañana, vista panorámica de la ciudad. Con una historia rica desde sus orígenes como un pequeño pueblo de pescadores, Copenhagen es reconocida hoy como la capital de la cultura, epicentro del diseño y la innovación, además de contar con varios restaurantes con estrellas Michelin. Durante el recorrido, tendrá la oportunidad de disfrutar de las principales atracciones turísticas de la ciudad, incluyendo la majestuosa fuente Gefion, la Residencia Real de Amalienborg, los pintorescos canales de Nyhavn con sus encantadores edificios coloridos, el imponente Palacio de Christiansborg - hogar del parlamento danés -, y por supuesto, un clásico de la ciudad: la icónica escultura de la Sirenita. Tendrá la tarde libre para explorar más a fondo esta hermosa ciudad, contando con la opción de unirse a un tour opcional al imponente Palacio de Frederiksborg, el castillo renacentista más grande de Escandinavia. Por la noche, sugerimos una visita al emblemático Tivoli, el parque de atracciones donde podrá disfrutar de un ambiente encantador y una emocionante variedad de entretenimientos. Alojamiento.



14/05/26 DÍA 05 – JUEVES, COPENHAGUE-OSLO

Desayuno en el hotel.

Mañana libre para ir de compras, o simplemente explorar los encantos de la ciudad. Puede optar por un paseo por la famosa calle peatonal Strøget, alguno de los fascinantes museos de la ciudad, como el Museo Nacional de Dinamarca, o incluso realizar un recorrido en bicicleta, una forma divertida y ecológica de descubrir nuevos lugares de interés. Por la tarde nos trasladaremos al puerto, donde abordaremos el crucero nocturno de Go Nordic Seaways, con destino Oslo. Durante la travesía, tendrá la oportunidad de disfrutar de varias atracciones a bordo, como música en vivo, tiendas, restaurantes y bares. Recuerde llevar equipaje de mano para pasar la noche en el barco, ya que no tendrá acceso a su equipaje durante el viaje. Cena con bebida incluida, y alojamiento en cabinas con ventanas al exterior.



15/05/26 DÍA 06 – VIERNES, OSLO-GEILO

Desayuno a bordo del crucero, disfrutando de la hermosa vista de los Fiordos de Oslo.

Al desembarcar, iniciaremos la visita guiada por la ciudad. Oslo fue fundada por Harald Hadrade en el siglo XI, rodeada de picos montañosos y extensos bosques que se encuentran en la cima de un fiordo de 110km de extensión. Visitaremos el Parque Frogner, con las famosas esculturas del artista Gustav Vigeland, el Palacio Real, la fortaleza medieval de Akershus, y el exterior del ayuntamiento de Oslo. Por la tarde continuaremos nuestro viaje hacia Geilo, pasando por Hønefoss, una famosa estación de esquí. Durante el recorrido, se nos presentarán paisajes inolvidables con extensas montañas y sinuosos ríos, brindando una experiencia visual de lo más extraordinaria. Al llegar a Geilo, el famoso pueblo de montaña ubicado en el corazón de las tierras altas noruegas nos envolverá una atmósfera serena en este destino único donde pasaremos la noche. Cena y alojamiento.



16/05/26 DÍA 07 – SÁBADO, GEILO-BERGEN

Desayuno en el hotel.

Por la mañana partiremos hacia la región de Sognefjord, el fiordo más ancho y profundo de Noruega, más conocido como “El fiordo de los sueños”. Durante este magnífico recorrido, que nos llevará desde Flåm hasta Gudvangen en crucero, quedaremos cautivados por la belleza de las aguas verdes y cristalinas, los impresionantes acantilados, y las cascadas que adornan este bello paisaje natural. Al final el recorrido en crucero, continuaremos hacia Bergen, pasando por la región de Vestland, cuyo paisaje presenta escenarios encantadores. Al llegar a Bergen, comenzaremos nuestro recorrido panorámico por la ciudad, acompañados de nuestro guía. Bergen es considerada una de las ciudades con más encanto de Europa, conocida como la capital de los fiordos. Durante nuestro recorrido, tendremos la oportunidad de explorar puntos de interés como el Mercado de Pescado y Bryggen, el famoso distrito de la Liga Hanseática, entre otras atracciones. Tarde libre para explorar las pintorescas casas de madera de la ciudad y subir a la cima del monte Fløyen a través del funicular Fløybanen, desde donde disfrutaremos impactantes vistas de la ciudad y de los fiordos circundantes. Alojamiento.



17/05/26 DÍA 08 – DOMINGO, BERGEN-BALESTRAND

Desayuno en el hotel.

Mañana libre para disfrutar de la capital de los fiordos. Al mediodía partiremos hacia Balestrand. Realizaremos una corta travesía en ferry entre Oppedal y Lavik y al final del día llegaremos a la encantadora zona de fiordos donde se encuentra el famoso Hotel Kviknes, un lugar histórico y romántico enclavado en un entorno natural de enorme belleza. Alojamiento y cena en el hotel Kviknes.



18/05/26 DÍA 09 – LUNES, BALESTRAND-OSLO

Desayuno en el hotel.

Salida por la mañana hacia Oslo. Durante el trayecto realizaremos dos breves travesías en ferry y una parada en Borgund, donde tendremos la oportunidad de visitar la preciosa Iglesia de Madera, conocida como Brogund Stavkirke (entrada incluida). Esta iglesia es considerada el pináculo del arte en madera noruego, y los árboles utilizados para su construcción datan de finales del S. IX. Desde entonces, esta magnífica estructura ha sido parte del paisaje local, convirtiéndose en una de las iglesias más fotografiadas de Noruega. Tras la visita, continuaremos nuestro viaje hacia Oslo, donde arribaremos al final del día. Alojamiento.



19/05/26 DÍA 10 – MARTES, OSLO

Desayuno en el hotel.

Día libre para explorar la capital de Noruega, Oslo, a su propio ritmo, sumergiéndose en sus innumerables atracciones y encantos. Podrá pasear por las calles históricas, visitar museos fascinantes como el Museo Munch o disfrutar de la vibrante atmósfera de la ciudad. Como alternativa, también puede unirse a un recorrido opcional para visitar 2 museos: el Museo Fram, dedicado a las expediciones polares noruegas y centrado en el barco Fram, considerado el barco de madera más resistente del mundo, construido especialmente para enfrentar las aguas heladas del Ártico y la Antártida, y el Museo Kon-Tiki, que destaca las expediciones del explorador noruego Thor Heyerdahl, famoso por su travesía en el Pacífico en una balsa de madera llamada Kon-Tiki en 1947. El museo exhibe la propia balsa, así como la Ra II, una embarcación de junco que utilizó para cruzar el Atlántico. Alojamiento.



20/05/26 DÍA 11 – MIÉRCOLES, OSLO-ESTOCOLMO

Desayuno en el hotel.

Por la mañana salida hacia Estocolmo. En el camino haremos una parada en la pintoresca localidad sueca de Karlstad, situada entre el legendario lago Värnern y la desembocadura del río Klarälven. Durante nuestra visita, tendremos la oportunidad de explorar esta encantadora ciudad y disfrutar de sus hermosos paisajes naturales. También pasaremos por el pueblo de Mariefred, donde haremos una breve parada para admirar el impresionante castillo de Gripsholm y los paisajes circundantes. Este



magnífico castillo data de 1370, y es considerado uno de los monumentos históricos más bellos de Suecia. Continuando nuestro viaje por la impresionante región de los lagos, llegaremos a Estocolmo al final del día. Alojamiento.

21/05/26 DÍA 12 – JUEVES, ESTOCOLMO

Desayuno en el hotel.

La ciudad de Estocolmo es una de las más bellas de Escandinavia, gracias a su geografía y sus imponentes monumentos, que cargan siglos de historia. Durante nuestra visita, exploraremos la parte antigua de la ciudad: Gamla Stan. Este barrio histórico nos cautivará con sus pintorescas plazas y sus edificios de colores vibrantes, que cuentan historias antiguas a cada paso. Mientras pasea por sus estrechas calles, podrá sentirse envuelto en una atmósfera medieval, donde cada edificio parece guardar secretos de siglos pasados. También admiraremos el exterior de hitos importantes como el Palacio Real, la majestuosa Catedral de Estocolmo, el imponente Parlamento, y la Casa de los Nobles. Por la tarde, tiempo libre para seguir descubriendo la “Reina de las Aguas”, esta ciudad maravillosa. También puede optar por participar en un tour opcional del Ayuntamiento de Estocolmo y el Museo del Buque de Guerra Vasa. El Vasa se hundió en su viaje inaugural en el S. XVII, y ahora es uno de los museos más visitados de Escandinavia. Ofrece una visión fascinante de la historia marítima de la región; una crónica de la vida a bordo y las circunstancias que llevaron al desastre del hundimiento. Alojamiento.



22/05/26 DÍA 13 – VIERNES, ESTOCOLMO-HELSINKI

Desayuno en el hotel. Mañana libre para despedirnos de la capital sueca. Por la tarde, traslado al puerto para abordar el crucero nocturno Tallink a Helsinki. Durante la travesía, apreciaremos la belleza de los paisajes del archipiélago sueco, que cuenta con más de 24.000 islas. Recuerde en este caso también preparar un bolso de mano, ya que no habrá acceso al equipaje durante la travesía. Cena a bordo con bebidas incluidas ad libitum y alojamiento en cabinas con ventanas al exterior.



23/05/26 DÍA 14 – SÁBADO, HELSINKI

Desayuno a bordo.

Al arribar a Helsinki por la mañana, nos recibirá un guía local que nos llevará a realizar una visita guiada por la capital de Finlandia, conocida como “La Ciudad Blanca del Norte”. Este destino combina el diseño contemporáneo con un fuerte sentido de la naturaleza, sirviendo como puerta de entrada a uno de los países con una de las tasas de desarrollo más altas del mundo. Durante nuestra exploración, visitaremos sitios emblemáticos como la majestuosa Catedral Ortodoxa Uspenski, la imponente Plaza del Senado y la notable Iglesia Luterana Tempelaukkio, excavada directamente en una roca, y caracterizada por su gigantesca cúpula espiralada (entrada incluida). Haremos una parada en el parque que alberga el monumento a Sibelius, además de visitar el pintoresco mercado del puerto y caminar por la encantadora calle peatonal Esplanadi. Tarde libre para explorar la ciudad, visitar la moderna Biblioteca Central Oodi, el distrito de diseño Punavuori – conocido por sus elegantes boutiques y galerías de arte -, o visitar el parque Kaivopuisto, donde podrá disfrutar de vistas panorámicas del Mar Báltico. Alojamiento.



24/05/26 DÍA 15 – DOMINGO, HELSINKI

Desayuno buffet en el hotel. Traslado de salida y fin de nuestros servicios.

ITINERARIO AÉREO

1. 10/05/2026 BOGOTÁ – MADRID



BOG → MAD

10/05/26

✈

Ida ▶ 10 may.

Bogota (BOG)

Madrid (MAD)

Equipaje

IBERIA

12:35

9h 40m

Directo

ⓘ

✈

5:15 +1

2. 12/05/2026 MADRID – COPENHAGUE

3. 24/05/2026 HELSINKI – BOGOTÁ (ESCALA 4 HORAS MADRID)

EL PRECIO INCLUYE:

- 1 noche pre tour en Madrid en hotel 4* con desayuno buffet.
- 10 noches de alojamiento en hoteles de categoría superior con desayuno buffet incluido
- 1 noche a bordo de Go Nordic Seaways Copenhagen-Oslo en camarotes con vistas al mar y desayuno buffet incluido
- 1 noche a bordo de Tallink Silja Line Estocolmo-Helsinki en camarotes con vistas al mar y desayuno buffet incluido



- 4 cenas incluidas - 1 a bordo de Go Nordic con una bebida incluida, 1 en Geilo, 1 en Kvikne's Hotel y 1 a bordo de Tallink Silja Line con bebidas incluidas
- Guía acompañante en español durante todo el recorrido.
- Visitas panorámicas de las capitales con guías locales autorizados de habla hispana
- Traslados y visitas según itinerario
- Autocar privado de larga distancia desde día 4 hasta 9 del programa con acceso a Wi-Fi.
- 1 maleta por persona de máx. 20 kg. con dimensiones máximas de 76x54x33 cm más un equipaje de mano de máximo 5 kg.

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Asignación de sillas
- Gastos personales
- Propinas
- Fee bancario

PRECIOS POR PERSONA

CONCEPTO	PRECIO POR PERSONA
Precio por adulto en acomodación doble	3.982 EUR
Precio por adulto en acomodación individual	5.236 EUR
Precio por adulto en acomodación Triple	3.773 EUR
Precio vuelos internacionales	1.063 EUR
Valor total programa en doble + vuelos	5.045 EUROS
Valor total programa en individual + vuelos	6.299 EUROS
Valor total programa en triple + vuelos	4.836 EUROS

NOTAS GENERALES

- ❖ Tomar nota que habrá acceso limitado al servicio Wi-Fi a bordo del autocar de larga distancia en algunos lugares debido a la topografía de Noruega
- ❖ Tomar nota que nos reservamos el derecho de modificar el itinerario por motivos de orden operacional que justifiquen su alteración
- ❖ Tomar nota que el espacio de los maleteros de los autocares es limitado, por lo que es imprescindible que se cumpla con las dimensiones máximas de las maletas mencionadas bajo el punto Servicios Incluidos

HOTELES PREVISTOS

- ❖ Copenhague: Radisson Blu Scandinavia o similar
- ❖ CPH-OSLO: Go Nordic Seaways



- ❖ Madrid : Ilunion Suites
- ❖ Geilo: Dr. Holms o similar
- ❖ Bergen: Zander K o similar
- ❖ Balestrand: Kvikne's Hotel o similar
- ❖ Oslo: Radisson Blu Scandinavia Oslo o similar
- ❖ Estocolmo: Elite Eden Park o similar
- ❖ STO-HEL: Tallink Silja Line
- ❖ Helsinki: Scandic Grand Marina o similar
- ❖ OBSERVACIÓN: Nos reservamos el derecho de cambiar los hoteles por otros de categoría similar por motivos de orden de disponibilidad, operacional o de fuerza mayor

EXTENSIÓN A TALLIN + REGRESO A HELSINKI

- Esta extensión se realiza de forma individual, sin guía acompañante. Los traslados se realizan con conductor que habla inglés.

25/05/26 DÍA 01 – DOMINGO

Desayuno en el hotel.

Por la mañana, traslado desde el hotel para tomar el ferry de 2 horas a Tallin.

Llegada y encuentro con el guía local para la visita de la capital estonia, Tallin es una encantadora ciudad medieval donde destacan el Castillo de Toompea, la Catedral de Alexander Nevsky, la cúpula de la Iglesia, la plaza del Mirador y la plaza del ayuntamiento. Después de la visita, tiempo libre para pasear por el casco antiguo de la ciudad. Te sugerimos una subida a la colina de Tompea, donde se encuentra uno de los castillos más emblemáticos de Tallin, y una parada en el mirador de Kohtuosa donde podrás disfrutar de una vista panorámica de esta hermosa ciudad. A la hora acordada, tomar el ferry de 2 horas de regreso a Helsinki, donde llegará por la noche. Llegada a Helsinki y traslado al hotel.

Alojamiento.

26/05/26 DÍA 02 – LUNES

Desayuno en el hotel.

Fin de nuestros servicios.

(La transferencia de salida se puede agregar con un suplemento)

PRECIOS BRUTOS EN EUROS POR PERSONA

- ❖ Precio por persona en habitación doble EUR 529,-
- ❖ Suplemento individual EUR 80,-
- ❖ Precio por persona en habitación triple EUR 519,-
(tenga en cuenta que la habitación triple es una habitación estándar con cama de campo o sofá cama)
- ❖ Precio por menor hasta 11 años en el apartamento de los padres EUR 257,-

SERVICIOS INCLUIDOS

- ❖ 01 noche de alojamiento en hotel de 4 estrellas o equivalente con desayuno buffet
- ❖ Visita panorámica de Tallin, la capital de Estonia, con un guía local autorizado de habla hispana.
- ❖ Traslado desde el hotel en Helsinki al puerto de cruceros, y viceversa
- ❖ Traslado desde el puerto de cruceros de Tallin al centro de la ciudad, y viceversa

NOTA: LAS TARIFAS PUEDEN CAMBIAR SEGÚN FECHA DE SALIDA.



MÉTODOS DE PAGO

- Transferencia bancaria

Nit 900084011 – 6 a nombre de Exclusivos viajes por el Mundo S.A.S

cuenta de ahorros Davivienda	108 900 372 054
------------------------------	-----------------

IMPORTANTE: LOS PRECIOS DE LAS AEROLÍNEAS PUEDEN VARIAR HASTA EL MOMENTO DE LA RESERVA OFICIAL. EWT NO SE HACE RESPONSABLE DE CAMBIOS APLICADOS POR TERCEROS.

POLÍTICAS Y CONDICIONES EWT

Condiciones específicas

- **Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.**
- Pasaporte con validez de mínimo seis (6) meses.
- Menores de 18 años, registro civil de nacimiento, pasaporte vigente, carta autorización de salida del país autenticada firmada por los dos padres.
- Para solicitar la reserva, por favor enviar los siguientes datos (nombre completo del pasajero, número de pasaporte, fecha de nacimiento y nacionalidad).
- No olvide llevar los tickets y los documentos de identificación como cédula de ciudadanía, de extranjería o el pasaporte (Verificar la vigencia del pasaporte), porte los documentos a la mano.
- Los pasajeros que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a ninguna devolución.
- Recuerde que las tarifas en Single o Individual (cuando 1 Pasajero se aloja solo en una habitación) tienen un suplemento y/o tarifa extra en todos los alojamientos a nivel mundial.
- El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose que el pasajero lo conserva siempre consigo, sin que el organizador sea obligado a responder por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.
- Hora de registro en el hotel 3:00 p.m. / Hora de entrega de la habitación 12:00 p.m (sujeto a cambio).
- **POTESTAD DE LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS:** Las decisiones de las autoridades migratorias de cada uno de los estados son independientes y ajenas a las funciones

de la agencia de viajes, por lo tanto, una decisión de no admisión o deportación se constituye como un hecho de un tercero eximente de responsabilidad legal para la agencia. Por disposiciones migratorias de cada país, en caso de ser no residente del país de destino y contratar por nuestro intermedio un Pasaje Aéreo de solo ida y/o regreso, usted podrá ser requerido por las autoridades migratorias a justificar el motivo de su viaje o las razones por las cuales no cuenta con un Pasaje Aéreo de regreso. Le sugerimos consultar al Consulado o Embajada correspondiente antes de efectuar la reserva. Las Compañías Aéreas también podrán exigir esta documentación antes de embarcar.

- El operador se reserva el derecho de admisión.
- En caso tal de aprobar un servicio como: traslados, hotelería, paquete turístico o vuelos. Se asumirá como la reserva oficial y quedará sujeto a plazos de cancelación y devolución en los tiempos establecidos de cada empresa y operador.
- Una vez se encuentre en destino con la reserva oficial no tendrá derecho a realizar ningún tipo de solicitud de cancelación o devolución.

Políticas de pago

- Para reservar se requiere un abono inicial de mínimo el 30% de la porción terrestre (no reembolsables). El pago total debe estar 30 días antes de la fecha de viaje. Este plazo es obligatorio cumplirlo a cabalidad ya que se debe pagar a cada operador de viaje y de esta manera se aseguran los servicios. El precio anunciado en moneda distinta al peso colombiano podrá ser pagado en divisa; también puede ser convertido a pesos colombianos según la TRM de la fecha del pago. En ambas formas de pago se adicionará el 2% por concepto de gastos administrativos más IVA, sobre el valor del precio informado y liquidado.

Políticas de cancelación y restricción

- Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, favor hacerlos con anterioridad.
- Todas las cancelaciones deben notificarse por escrito al asesor y por la persona que solicitó el servicio, se deben tener en cuenta las políticas de anulación y reembolso informadas a continuación.
- De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aero civil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento RESPECTO DEL TIQUETE AÉREO en un



plazo maximo de 24 horas despues de la compra del pasaje. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución.

Condiciones en caso de cancelación de su reserva:

- Avisos de cancelaciones o solicitudes de reembolsos deben ser enviados por escrito e incluir toda la información necesaria, de modo que puedan ser atendidos inmediatamente.
- Si se recibiera una cancelación hasta o incluyendo los 40 días antes de la fecha estimada de llegada..
- Si se recibiera una cancelación entre 30 días antes de la fecha estimada de llegada se cobrará un 30% de penalidad del costo total.
- No se efectuará ningún reembolso si la cancelación se recibiera 15 o menos días antes de la fecha de llegada confirmada, o en caso el (los) pasajero (s) no se presentará (n) o por cancelaciones hechas durante el viaje.
- No se aceptan cancelaciones en destino.
- Se debe tener en cuenta condiciones y restricciones del establecimiento.
- La cancelación de los servicios se aceptará según la confirmación del proveedor u operador.

Políticas generales

- Una vez recibido el depósito por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
- **Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.**
- Servicios no endosables, no reembolsables no transferibles
- En caso de cancelación por parte del pasajero independiente de los gastos mencionados arriba, se cobrará un 10% de gastos administrativos, gastos de comunicación y gestión que conlleve la cancelación.

Retracto:

- Tratándose de ventas por medios no tradicionales, el pasajero podrá retractarse de la venta del ticket aéreo siempre y cuando lo haga dentro de las 24 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anteriores al vuelo.



Desistimiento:

- El cliente podrá desistir del tiquete aéreo siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario.
- En relación con la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2011.

Comportamientos y compromisos responsables con los destinos:

- No extraiga de su hábitat natural especies de flora y/o fauna. Esto es un delito ambiental.
- No introduzca especies exóticas de fauna y flora. Esto causa serias alteraciones en el hábitat natural de especies de flora y fauna y en sus cadenas tróficas.
- No alimente directamente a los animales silvestres. La alimentación debe ser controlada y asesorada por expertos en manejo de fauna.
- No emita ruidos excesivos ya que pueden alterar el entorno natural de la fauna local.
- No haga quemas ni fogatas. Ya que los gases producidos durante la pueden ser tóxicos y pueden ocasionar afectaciones graves en los ecosistemas y comunidades en donde se realizan.
- No dispongan de manera inadecuada los residuos sólidos generados.
- Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, permanencia, respeto y conservación específica de estos destinos turísticos.

Política general - Cláusula de responsabilidad

El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados:

EWI Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales



son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos.

EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

El usuario conoce y acepta las políticas de cancelación, no show y penalidades de cada proveedor elegido, a las cuales se encuentra adherido y con base en las cuales se efectuarán los reintegros de dinero a que haya lugar. No obstante, lo anterior, cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 30% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta.

EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiese afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda. EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y



los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje.

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público, buenas costumbres y orden de los grupos de turismo. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tickets aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio TRM aplicable para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario.

La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, EWT Exclusivos Viajes por el Mundo S.A.S no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para



efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario.

El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. **Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables.**

La hora de presentación en el aeropuerto está prevista mínimo 4 horas antes de la salida por tratarse de una salida internacional, se le recomienda llegar a tiempo y con anticipación ya que el check in debe hacerse de forma personal en el mostrador de cada aerolínea.

Cordialmente,

EWI Exclusivos Viajes por El Mundo S.A.S
RNT. 12836
NIT. 900084011-6

NOMBRE CLIENTE:

DOCUMENTO CLIENTE:

FIRMA CLIENTE:

